



# UN EQUIPO QUE CRECE UNIDO



FINANCIERA  
INDEPENDENCIA

Balance Social 2009



EMPRESA  
SOCIALMENTE  
RESPONSABLE



## Mensaje del Director

*Estimado colaborador:*

*Es un gusto para mi hacerte llegar este ejemplar de nuestro Balance Social: un compendio de acciones que complementan nuestra actividad comercial en la búsqueda de beneficios para nuestros clientes, colaboradores, comunidad externa y medio ambiente, entre otros aspectos realizados durante el 2009.*

*Los resultados que aquí se muestran fueron obtenidos gracias a la participación en equipo de los integrantes de nuestra empresa, gracias a tu trabajo diario orientado al alcance de metas, tu actitud de servicio y tu aportación voluntaria, por lo que este Balance Social es un reconocimiento a tu trabajo.*

*Por otra parte es también una invitación a involucrarte más dentro de estas acciones, pues con tu desempeño y entusiasmo continuaremos siendo generadores de cambios positivos, que en conjunto representan una de las fortalezas de nuestra empresa.*

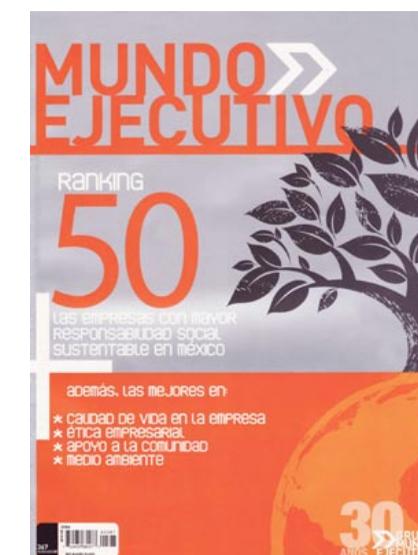
Cordialmente  
**Ing. Noel González Cawley**  
Director General

## Nuestra Responsabilidad Social

*Una convicción reconocida*

Durante el 2009 Financiera Independencia fue ratificada con el Distintivo de **Empresa Socialmente Responsable**. Aunque desde nuestro nacimiento como empresa, hemos realizado actividades que mejoran nuestro entorno, este es el octavo año que el Centro Mexicano para la Filantropía nos reconoce gracias a la incorporación de acciones generadoras de valor y a la participación de cada uno de nuestros compañeros; por lo que este reconocimiento es tuyo y un gran orgullo para nuestra empresa.

Por otra parte y por segundo año, la revista Mundo Ejecutivo reconoció a Financiera Independencia como una de las **Empresas con Mayor Responsabilidad Social Sustentable en México**. Este reconocimiento se debe a los resultados alcanzados durante 2008 en los campos de: calidad de vida en la empresa, ética empresarial, vinculación y compromiso con la comunidad y su desarrollo, medio ambiente y factor económico; pero sobre todo por la cooperación de la comunidad interna para contribuir en el desarrollo de estos campos. En esta ocasión nuestra empresa se ubicó en el lugar 16 de 50 empresas evaluadas.





Siguiendo uno de nuestros valores corporativos: la Administración Eficiente de los Recursos y bajo el lema: *compartir y aprovechar*, realizamos **Ecovivencia 2009**, eventos donde la convivencia y la participación de todos, fueron determinantes.

Las Ecovivencias fueron organizadas por los Gerentes y Administradores para sus colaboradores y realizadas en espacios naturales abiertos: parques, zonas naturales protegidas, viveros, playas, zoológicos y plazas municipales, entre otros. La integración del personal y entre familias fue uno de los objetivos, por lo que disfrutamos de actividades deportivas, competencias por equipos, juegos y concursos para niños, paseos en bicicleta y en tren. Por otra parte aprovechamos esta ocasión para colaborar con actividades en beneficio del medio ambiente de cada ciudad.

Con la participación de todos, realizamos contribuciones importantes: sembramos árboles, palmeras y flores; preparamos bolsas de tierra para plantas, encajamos árboles para evitar su destrucción por plagas; recolectamos hojas secas, desperdicios orgánicos y basura; dimos mantenimiento a jardineras, camellones, parques y espacios públicos con acciones como: instalación de señalamientos, pinta de bardas, bancas, mesas, juegos infantiles, canchas deportivas y riego de áreas verdes.

En algunas de las Ecovivencias obtuvimos el apoyo de Ayuntamientos y departamentos de limpieza, quienes nos proporcionaron herramientas de jardinería, servicio de camiones de basura, permisos y asesoría técnica para la realización de estas actividades.





## Ecovivencia

*Compartir y aprovechar*

En otros casos trabajamos en conjunto con autoridades locales, uniéndonos a programas establecidos como los de Playas Limpias y Seguras en Cd. Madero, Tapa-chula y Orizaba.

Fue destacada la Ecovivencia de Puerto Peñasco, donde se realizó limpieza general y pintura de bardas en el *Parque de la Nueva*, además de conseguir los insumos necesarios por parte del Servicio Público Municipal. También destaca la Ecovivencia de San Juan de los Lagos, quienes junto con el Departamento de Aseo Público visitaron la colonia *Sangre de Cristo* enseñando a los habitantes sobre la separación de residuos, disposición que el municipio hizo oficial unas semanas después.

La distinción de **Ecovivencia del Año** fue para Tecomán, por su aportación a la playa *Boca de Pascuales* retirando 800 kg. de residuos para protección de la fauna local, así como la optimización de su presupuesto para atender de manera completa a los participantes.

Resultados Generales	
Colaboradores	4,103
Participantes totales	6,043
Árboles sembrados	1,130
Árboles encalados	3,175
Preparación de árboles para siembra	600
Bancas, mesa y bardas pintadas	111
Basura y hojas secas recolectadas (kg)	6,258
Área de trabajo (m <sup>2</sup> )	71,641
Actividades de convivencia con la fauna	7
Pláticas sobre el cuidado ambiental	28



Además, los participantes aportaron sus **ecoplattillos**, alimentos prácticos, económicos, saludables y muy ricos para compartir durante la Ecovivencia. Las recetas más representativas fueron seleccionadas para integrarse en un recetario virtual publicado en *eureka!*

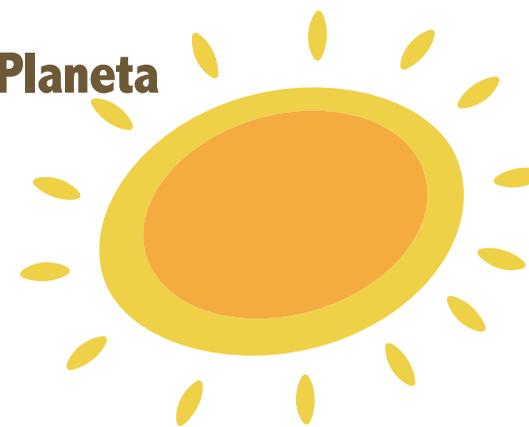
Gracias a la participación de todos durante los eventos de Ecovivencia, además de convivir y divertirnos con juegos y dinámicas, involucramos a nuestros hijos en participar de estas acciones para generar mejores condiciones de vida para nuestras comunidades.





## Defensores del Planeta

Muestra de dibujo infantil



Con el tema *Defensores del Planeta*, nuestros hijos elaboraron un dibujo o maqueta aprovechando materiales en desuso como: botellas, tela, semillas, papel, estambre, cartón y latas, para comunicar mensajes de ahorro de energía eléctrica y agua, uso moderado del automóvil, limpieza de las calles y playas, separación de basura y reforestación entre otros temas.

Los 425 niños participantes recibieron premios y sus mensajes fueron compartidos con nuestros clientes mediante exposiciones montadas en las sucursales. Estas expresiones reflejan la inquietud de cada pequeño por involucrarse en el cuidado del planeta.

En nuestra empresa estamos seguros de que tú, al frente de tu familia, tienes la capacidad de poner en práctica las ideas que tus propios hijos sugirieron; así estaremos contribuyendo a la defensa ambiental del planeta. Conjuntar estas acciones podremos generar un cambio muy notable.

La vinculación entre el trabajo y la familia es para Financiera Independencia un elemento muy importante y la Muestra de Dibujo es una evidencia de ello.





## De mamá para mamá

Agradece con un acróstico



Buena parte de nuestra comunidad interna se compone de madres de familia, quienes realizan una labor admirable al cumplir con múltiples tareas dentro de nuestra empresa y en su hogar.

El concurso *De mamá para mamá* fue un espacio de expresión para ellas, en el que elaboraron un agradecimiento a sus mamás (hoy abuelas), ahora que ambas comparten la experiencia de ser madres y de formar parte importante de la vida de sus hijos y su familia.

Se recibieron 114 emotivas participaciones, 14 de las cuales se seleccionaron como ganadoras. Las autoras recibieron un premio especial, mientras que los mensajes se difundieron a través del sitio *eureka!*

de mamá para mamá

Ganadoras		
Participante	Puesto	Sucursal
Carmen Lilia Vega Marín	Ejecutiva de piso	Lagos de Moreno
Graciela Hernández Rodríguez	Vendedora	Silao
Laura E. Yocupicio García	Encargada de Limpieza	Navojoa
Lorena Ivon Leija	Vendedora	Piedras Negras
Luz Violeta Irazú Muñoz Ferro	Asistente Divisional	Div. Bajío, León
Ma. de Jesús Méndez Adame	Encargada de Limpieza	Durango
Ma. Guadalupe Cardoza Roldán	Vendedora	Tecate
Ma. Guadalupe Pérez Escobedo	Ejecutiva de Cobranza	Durango
Ma. Guadalupe Pérez Guevara	Asistente Administrativo	Puebla
Ma. Juana Bertadillo Sánchez	Encargada de Limpieza	San Miguel de Allende
Mariana Elizabeth Martínez García	Asistente Administrativo	Matamoros
Mónica Alejandra Arteaga Muñoz	Analista de Monitoreo	Centro Op. León
Sandra Gpe. Castillo Magdaleno	Ejecutiva de Piso	La Paz
Teresa Ibonne Iza González	Vendedora	La Paz

## Mi mayor reto como papá

Compártelo con todos

Para celebrar el Día del Padre, por primera vez dirigimos un concurso para nuestros compañeros-papás, quienes aceptaron compartir una experiencia: *mi mayor reto como papá* o *mi mayor recompensa como papá* mostrando situaciones de superación y satisfacción personal y familiar.

Diez mensajes fueron seleccionados como ganadores, mismos que fueron publicados en *eureka!* para compartirlos con el resto de los compañeros.

Con este concurso hemos dado un paso adelante sobre inclusión y equidad de género, elementos importantes para la participación y la convivencia diaria dentro de nuestra empresa.

mi mayor recompensa como papá

Ganadores		
Nombre	Puesto	Sucursal
César Barragán Andrade	Gerente de Verificación y Cobranza	Cd. Valles
Edgar Ayala García	Unidades de Negocio	Oficina Central
Francisco Gil Pérez	Gte. Div. de Verificación y Cobranza	División Noroeste
Jesús Vieyra Moncada	Gerente de Unidad de Negocio	Silao
José Castrejón López	Gerente de Ventas Autoempleo	Iguala
Luis Manuel Díaz Cadillo	Asistente Administrativo	Xalapa
Luis Miguel Lugo Cuéllar	Coord. de Desarrollo Organizacional	Oficina Central
Pedro Robledo Quevedo	Gestor de Cobranza	La Barca
Sergio Mejía Díaz	Gerente de Unidad de Negocio	Caborca
Tito Sánchez Martínez	Gerente de Ventas	Puebla





## Premio a la Excelencia

*El desempeño bien reconocido*



En el 2009 reconocimos a 24 niños y niñas con el **Premio a la Excelencia**, hijos de nuestros colaboradores quienes obtuvieron un promedio de diez al terminar el ciclo escolar 2008-2009. Para 8 de ellos no fue la primera ocasión, pues han demostrado que la generación de buenos hábitos y la constancia, permiten el alcance de excelentes resultados.

Este premio es consecuencia de un excelente desempeño y un ejemplo para ti que como colaborador puedes adoptar al realizar tus tareas (en tu trabajo, familia y cualquier otra área de desarrollo) y disfrutar de los beneficios que éstas conllevan.



Ganadores					
Sucursal	Nombre	Grado	Colaborador	Puesto	
Reynosa	Alina Jaqueline Tolentino Ibarra	6o	Joaquín Tolentino Elizalde	Supervisor de Cobranza	Ganadora por tercer año
Cd. Mante	Ana Karely Trejo Díaz	2o	Héctor Nemorio Trejo Márquez	Gestor de Cobranza	
Culiacán	Ana Karina Cardoza Ríos	5o	Carlos Cardoza Acosta	Gestor de Cobranza	
Hermosillo	Andrea Nicole Martínez Salcido	1o	José Martínez	Gerente Volante	
Tijuana	Beatriz Itzel Ramírez Fragoso	2o	Beatriz Fragoso Bonilla	Vendedora	
Nuevo Laredo	Carlos Daniel Barrios Martínez	2o	Laura Martínez	Jefe de Oficina	Ganador por segundo año
Cd. Obregón	Elsa de Luna Jacobo	3o	Jorge de Luna Vega	Gestor de Cobranza	Ganadora por tercer año
Guadalajara	Esmeralda Zaragoza Orozco	6o	Armando Zaragoza Hernández	Vendedor	
Monclo va	Evelyn Mariel Contreras Rodríguez	3o	Salvador Contreras de León	Administrador de Sucursal	Ganadora por segundo año
Tijuana Otay	Fabián Velázquez Miranda	1o	Fabiola Velázquez	Vendedora Autoempleo	
La Piedad	Héctor Kevin Ibarra Carvajal	2o	Héctor Ibarra Ayala	Gestor de Cobranza	
León	Héctor Sebastian Escalante Elizalde	2o	Héctor Escalante Noguera	Gerente de Cartera Vigente	
Tijuana	Hugo Emmanuel Martínez Berumen	2o	María del Rosario Berumen	Vendedora	Ganador por segundo año
Hermosillo	José Ariel Palomino Ocaño	2o	José Palomino Félix	Verificador	
Tepec	José Daniel Rubio Carrillo	6o	José Ángel Rubio González	Gerente de Verificación y Cobranza	Ganador por tercer año
Torreón	Juan Manuel Elías Rodarte	1o	Graciela Elías Rodarte	Asistente Administrativo	
Uruapan	Karina Chávez Pantoja	4o	Alejandro Chávez Servín	Vendedor Crediconstruye	
Cd. Obregón	Leslie Alejandra Alcaraz Castro	2o	Luis Alcaraz	Gestor de Cobranza	
Guadalajara	Luisa Fernanda Barragán Isaac	2o	Raúl Barragán Guillén	Gestor de Cobranza	
Guadalajara	Luz Michelle Macías Escatel	1o	Ma. de Jesús Escatel Rosales	Vendedora	
Guaymas	María Fernanda Piña Espinoza	2o	Ma. Antonieta Piña Espinoza	Asistente Administrativo	
Monclova	Sergio Gabriel Cortés Campos	3o	Sergio Cortés Santisteban	Gerente de Verificación y Cobranza	Ganador por segundo año
Cd. Victoria	Sergio Jiménez Sánchez	2o	Sergio Jiménez Cruz	Supervisor de Cobranza	
Culiacán	Yuliana Danielevna Mendoza Kokina	5o	María Mendoza Kokina	Ejecutiva de Piso	Ganadora por segundo año



*Premio a la Excelencia*



## Mes de la Salud

Porque tu salud es importante



La salud es la base fundamental para realizar nuestras actividades diarias y generar beneficios a largo plazo, por ello contamos con el **Mes de la Salud**, jornadas que realizamos en los centros de trabajo para que conozcas y atiendas tu estado de salud.

Durante el mes de agosto recibimos el apoyo del Instituto Mexicano del Seguro Social y organizaciones a favor de la salud como la Benemérita Universidad Autónoma del Estado de Puebla, ópticas y dentistas locales, nutriólogos y médicos particulares quienes prestaron sus servicios de manera gratuita; además de gimnasios e instructores quienes nos ofrecieron clases de defensa personal, baile, zumba y pilates.

Dedicamos un espacio especial a la prevención del VIH SIDA, un claro ejemplo donde el mantenerse informado es un recurso indispensable para proteger la salud y la vida misma; para ello recibimos el apoyo de la Fundación México Vivo, institución dedicada a investigar, informar y tratar este mal, de quienes recibimos un importante testimonial y orientación médica difundida en nuestro sitio *eureka!* y mediante video a toda nuestra comunidad interna.

Con estas actividades todos asumimos una responsabilidad individual sobre nuestra salud, adoptando acciones preventivas y hábitos saludables para aplicarlos personalmente y transmitirlos a nuestras familias.





## Mes de la Salud

*Porque tu salud es importante*

### Brote de Influenza

Durante los meses de abril y mayo, nuestro país fue víctima de la pandemia de Influenza AH1N1. Debido a que nuestra empresa está presente a lo largo del territorio nacional, implementamos las medidas preventivas para controlar nuestras operaciones y proteger la salud de nuestra comunidad.

Establecimos reglas de higiene específicas: limpieza constante de instalaciones y mobiliario, distribución de guantes, cubrebocas, gel antiséptico y material desechable, suspendimos reuniones, entrevistas, citas con proveedores y juntas masivas. De igual manera, nuestras compañeras en estado de maternidad y algunos otros colaboradores trabajaron desde sus domicilios. Todo ello para evitar un posible contagio que pusiera en riesgo el bienestar de nuestros colaboradores, clientes y otros visitantes.

Por otra parte, establecimos un buzón de dudas en *first class*, nuestro sistema de red interna; y a través de *eureka!* nuestro sitio virtual interno, nos mantuvimos informados sobre el estado de contingencia con: información general, recomendaciones, preguntas frecuentes y últimas noticias; toda ella basada en publicaciones oficiales de la Secretaría de Salud y la UNAM.

Estas medidas nos permitieron mantener la tranquilidad hacia el interior y continuar nuestras operaciones con las medidas de seguridad necesarias, evidenciando que el mantenernos informados nos permite manejar la situación de forma óptima, evitando posibles daños y conservando nuestro bienestar.



Actividades Realizadas	
Chequeos médicos	6,325
Mediciones de colesterol	4,067
Mediciones de glucosa	5,352
Pláticas y orientaciones	189
Exámenes visuales	1,323
Revisiones dentales	2,470
Exámenes de detección de cáncer	382

Vacunas Aplicadas	
TD	3,725
SR	1,493
Hepatitis (diferentes tipos)	1,600
Neumococo	51
Influenza estacional	199
Otras enfermedades	78
<b>Total</b>	<b>7,146</b>





## Tu Café Ayuda a la Niñez

*Ayudemos con optimismo*

Este 2009 realizamos la 12ª edición de la **campana Tucán** (tu café ayuda a la niñez) con la participación de 133 centros de trabajo con más de 9,000 de nuestros compañeros.



Con Tucán, los colaboradores de nuestra empresa aportamos recursos propios para reunir **\$ 1,813,225.28** y como un incentivo, nuestra empresa a través de Fundación Independencia A.C., duplicó esta cantidad para destinar **\$ 3,626,450.56** en apoyo a 146 instituciones de asistencia.

Gracias a la creatividad y la participación de todos nosotros, generamos actividades de recaudación en cada centro de trabajo; además de aportaciones voluntarias por nómina y al momento de tomar un café (actividad original de Tucán y que dio nombre a la campaña); todo ello en un ambiente de convivencia y cooperación.

Los comités Tucán, representativos de cada sucursal, se encargaron de recibir y evaluar las necesidades de las instituciones propuestas por sus compañeros, para seleccionar aquellas que se convertirían en las beneficiarias de lo recaudado por cada centro de trabajo así como de la aportación de nuestra empresa. La participación voluntaria y la transparencia han hecho de Tucán, un medio sólido para beneficiar a 13,650 niños en el 2009.

Las instituciones beneficiadas atienden a niños y niñas de la localidad, población vulnerable con algún tipo de carencia: escasos recursos, problemas de alimentación y nutrición, acceso restringido a servicios de salud o educación, víctimas de violencia intrafamiliar, en ries-





## Tu Café Ayuda a la Niñez

*Ayudemos con optimismo*

go de calle, que requieren tratamientos especiales para controlar el cáncer, el VIH o desarrollar capacidades especiales físicas o mentales.

Por parte de nuestra empresa, las instituciones recibieron aportaciones en efectivo, destinadas a la compra de material, equipo de rehabilitación, mobiliario y mantenimiento a las instalaciones principalmente; mientras que lo recaudado en los centros de trabajo se entregó en especie y de acuerdo a las necesidades de la institución, así los comités tucán se encargaron de comprar: alimentos, colchones, zapatos, ropa y juguetes entre otros, para visitar a los niños beneficiados y convivir con ellos, sensibilizarse e identificarse con la causa que atiende la institución.

Las aportaciones para Tucán son totalmente voluntarias, de acuerdo a las posibilidades de cada uno; con ello, las instituciones pueden continuar dando asistencia a la comunidad, beneficiar a una población mayor o elevar el nivel de calidad de sus servicios. Es así como la suma de algunos pesos aportados por todos, genera un resultado importante, haciéndonos partícipes del desarrollo de nuestras ciudades.

Tucán es una muestra del espíritu solidario que caracteriza a México y a la comunidad interna de Financiera Independencia, es parte de nuestra cultura organizacional y una muestra de participación conjunta, indispensable para que esta campaña pueda crecer y continuar ayudando a la niñez mexicana.

Sucursal	Aportación de los empleados	Con la aportación de la empresa	Instituciones Beneficiadas	Niños Beneficiados
Acapulco	8,170.00	16,340.00	Grupo de Amigos con VIH A.C.	40
Acayucán	887.00	1,774.00	Margarita Nieto Herrera	42
Agua Prieta	20,000.00	40,000.00	Patronato del Asilo Divina Providencia I.A.P.	34
Aguascalientes	16,416.40	32,832.80	Orf. Casimira Arteaga Hogar de la Niña A.P. de la Infancia de Ags. A.C.	45
Apatzingán	2,600.00	5,200.00	Ciudad de las Niñas A.C.	36
Arandas	2,100.00	4,200.00	Casa para el Desarrollo de la Niñez y la Atención del Anciano Arandense A.C.	60
Atlixco	1,237.00	2,474.00	Instituto Poblano de Readaptación A.C.	72
Cabo San Lucas	184.00	368.00	Casa Hogar de Cabo San Lucas A.C.	-
Caborca	2,605.00	5,210.00	Casa Hogar San José	7
Campeche	7,825.00	15,650.00	Aldeas Infantiles y Juveniles SOS de México I.A.P.	94
Cancún	6,585.00	13,170.00	Fundación Pro-Síndrome de Down de Cancún A.C.	33
Cárdenas	3,000.00	6,000.00	Paz y Alegría A.C.	26
Cd. Acuña	6,635.00	13,270.00	Centro Nigropetense de Asistencia Social A.C.	30
Cd. del Carmen	3,581.50	7,163.00	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia	120
Cd. Guzmán	4,365.00	8,730.00	Hogar de Amor y Protección al Niño A.C.	14
Cd. Mante	10,706.00	21,412.00	Mamá Paulita A.C.	60
Cd. Obregón	8,368.50	16,737.00	Casa Hogar Manos Unidas A.C.	30
Cd. Valles	10,890.00	21,780.00	Formación y Protección de la Mujer y el Menor A.C.	170
Cd. Victoria	31,427.30	62,854.60	Voluntad contra el Cáncer A.C.	44
Celaya	13,924.00	27,848.00	Hogar del Pobre A.C., Casa de Maternidad y Cuna A.C.	110
Central	407,273.12	814,546.24	Asociación Manos que Ayudan I.A.P., Un Mañana para la Comunidad A.C., Casa Hogar de Nuestra Señora de la Paz A.C., Escuela Hogar Perpetuo Socorro I.A.P., Paz y Alegría A.C.	454
C. Op. Aguascalientes	96,173.60	192,347.20	Centro de Promoción Femenina Casa de Jesús A.C.	20
C. Op. León	97,452.20	194,904.40	Yermo y Parres A.C.	26
Chetumal	5,395.00	10,790.00	Sist. para el DIF del E. de Quintana Roo, Participación Social-Escuela, A. C.	150
Chihuahua	10,810.00	21,620.00	Casa Hogar de Niñas de Chihuahua AC.	57
Chilpancingo	6,075.00	12,150.00	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia	65
Ciudad Hidalgo	2,080.00	4,160.00	Casa del Niño de Ciudad Hidalgo A.C.	20
Coatzacoalcos	2,272.00	4,544.00	Ejercito de Salvacion A.C.	25
Colima	7,723.60	15,447.20	Centro de Rehabilitación y Adaptación del Paralítico Cerebral A.C.	21
Comitán	3,284.00	6,568.00	Albergue para Niños San Martín de Porres A.C.	33
Córdoba	6,424.00	12,848.00	Cáritas de Córdoba A.C.	90
Cozumel	733.00	1,466.00	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Municipio de Cozumel	302
Cuauhtémoc	1,019.00	2,038.00	Manos Unidas contra el Cáncer A.C.	60
Cuautla	11,623.00	23,246.00	Juventud y Vida A.C.	10
Cuernavaca	2,558.00	5,116.00	Ejercito de Salvacion A.C.	40
Culiacán	10,919.00	21,838.00	Ciudad de los Niños del Centro de Sinaloa A.C.	29
Delicias	710.00	1,420.00	Promoción y Ayuda A.C.	30
Dolores Hidalgo	2,038.00	4,076.00	Providencia Juventud y Alegría A.C.	65
Durango	8,124.50	16,249.00	Casa Hogar para la Joven A.C.	50
Ensenada	16,925.00	33,850.00	Casa Hogar Cañón Buena Vista A.C.	55
Fresnillo	4,141.20	8,282.40	Asociación Pro personas con Parálisis Cerebral Fresnillo A.C.	60
Gómez Palacio	10,480.00	20,960.00	Patronato Pro-Formación de una Niñez Mejor A.C.	50
Guadalajara	75,850.20	151,700.40	Protección a los Hijos de los Presos A.C.	250
Guamúchil	8,150.00	16,300.00	Sistema Municipal para el DIF del Municipio de Salvador Alvarado	30

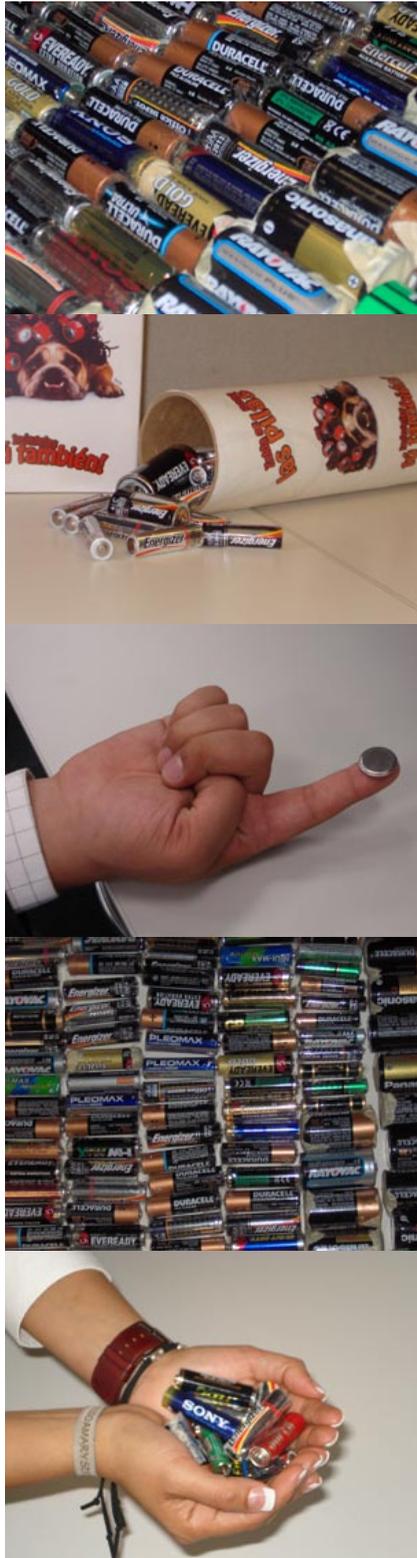
Sucursal	Aportación de los empleados	Con la aportación de la empresa	Instituciones Beneficiadas	Niños Beneficiados
Guanajuato	1,350.00	2,700.00	Banco de Alimentos de Guanajuato A.C.	25
Guasave	3,430.00	6,860.00	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia	12
Guaymas	2,000.00	4,000.00	Hogar Paz y Bien A.C.	80
Hermosillo	17,426.00	34,852.00	Fundación Don Juan Navarrete y Guerrero I.A.P.	500
Hidalgo del Parral	9,117.70	18,235.40	Patronato de la Casa Hogar de Parral A.C.	35
Huauchinango	7,556.50	15,113.00	Comisión Nacional para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas	770
Iguala	4,281.00	8,562.00	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia	-
Irapuato	19,540.00	39,080.00	Patronato Pro-Hogar del Niño de Irapuato A.C.	40
Jerez de García	1,100.00	2,200.00	Fundación Emmanuel I.A.P., Casa Hogar Betania	35
Juchitán	672.00	1,344.00	Comunidad de Servicio A.C.	80
La Barca	1,669.00	3,338.00	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia Municipio de La Barca, Jal.	200
La Paz	4,020.00	8,040.00	Patronato de la Ciudad de los Niños de la Paz A.C.	60
La Piedad	4,342.00	8,684.00	Voluntarias Vicentinas del Señor de la Piedad A.C.	200
Lagos de Moreno	3,785.00	7,570.00	Infancia y Juventud en Manos de María A.C.	30
Lázaro Cárdenas	3,155.00	6,310.00	Asociación de Superación Familiar de México A.C.	87
León	16,890.00	33,780.00	Albergue Jesús de Nazareth del Bajío A.C.	53
León Plaza Hidalgo	8,200.00	16,400.00	Un Hogar para cada Niño, cada Niño con un Hogar A.C.	20
Linares	8,290.00	16,580.00	Patronato Infantil Emanuel A.C. Y Casa Hogar Terra Prometida	77
Los Mochis	109,320.00	218,640.00	Casa Hogar Santa Eduwiges A.C.	34
Manzanillo	3,353.00	6,706.00	Casa Hogar los Angelitos A.C.	42
Martínez de la Torre	6,528.00	13,056.00	Fundación Down Ángeles del Mundo A.C.	30
Matamoros	25,120.00	50,240.00	Esperanza Viva Jóvenes de México A.C.	18
Matehuala	2,082.90	4,165.80	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia	50
Mazatlán	14,474.00	28,948.00	Asociacion Unicornio de Padres de Niños Autistas I.A.P.	20
Mérida	18,225.00	36,450.00	Pastoral del Amor A.C.	19
Mexicali	8,251.50	16,503.00	Casa Cuna Oasis del Niño Mexicali A.C.	53
Minatitlán	26,596.60	53,193.20	Ejercito de Salvacion A.C.	25
Monclova	13,173.42	26,346.84	Casa Hogar Galilea A.C.	18
Morelia	8,323.00	16,646.00	Asociación Mexicana de Ayuda a Niños con Cáncer I.A.P.	1168
Moroleón	6,257.60	12,515.20	Ciudad de los Niños de Moroleón-Uriangato A.C.	60
Navojoa	9,717.60	19,435.20	Centro de Atención a Niños de la Calle BETESDA I.A.P.	18
Nogales	4,038.00	8,076.00	Casa Hogar de Nuestros Pequeños Hermanos Cristo Rey I.A.P.	34
Nuevo Laredo	30,675.00	61,350.00	P. Femenil de la Casa Hogar de Monseñor Enrique Tomás Lozano A.C.	43
Oaxaca	4,259.50	8,519.00	Centro de Apoyo para la Integración del Niño Down A.C.	13
Ocotlán	2,141.00	4,282.00	Casa Hogar Madre Luisita A.C.	45
Orizaba	22,675.00	45,350.00	Casa Hogar para Niños Desamparados de Orizaba A.C.	27
Pachuca	15,740.00	31,480.00	Patronato de la Ciudad de los Niños de Pachuca Hgo A.C.	40
Pátzcuaro	4,070.00	8,140.00	Tata Vasco I.A.P.	25
Piedras Negras	2,735.00	5,470.00	Centro Nigropetense de Asistencia Social A.C.	30
Playa del Carmen	3,470.00	6,940.00	Fundación Pelópidas I.A.P.	204
Poza Rica	11,959.00	23,918.00	Centro de Rehabilitación Nueva Vida A.C.	43
Puebla	13,281.00	26,562.00	Asociación Una Nueva Esperanza A.B.P.	85
Puebla Forjadores	7,996.70	15,993.40	Grupo Voluntario Mexicano-Alemán A.C.	60
Puerto Peñasco	3,190.00	6,380.00	Coordinadora Programa de Apoyo al Trabajador Migrante Deportado A.C.	480
Puerto Vallarta	9,412.00	18,824.00	Mamás Unidas por la Rehabilitación de sus Hijos A.C.	112

22

Sucursal	Aportación de los empleados	Con la aportación de la empresa	Instituciones Beneficiadas	Niños Beneficiados
Querétaro	39,350.00	78,700.00	Casa Hogar Rosario de Guzmán A.C., Casa Hogar San Pablo I.A.P.	28
Reynosa	4,835.00	9,670.00	Voluntarias Vicentinas de Reynosa A.C.	27
Río Verde	5,150.00	10,300.00	Centro de Orientación y Desarrollo Infantil A. C.	22
Sabinas	5,535.00	11,070.00	P. de Promotores Voluntarios de Coahuila, Casa Hogar Refugio y Esperanza	19
Sahuayo	557.50	1,115.00	Casa Hogar José Sánchez del Río A. C.	7
Salamanca	10,193.00	20,386.00	Ciudad de los Niños Salamanca A.C.	150
Salina Cruz	2,156.00	4,312.00	Fundación Casa Hogar Iván Varo Ramos A.C.	13
Saltillo	8,077.00	16,154.00	Aldea Infantil Pepita de Valle Arizpe A.C.	30
San Andrés Tuxtla	6,149.60	12,299.20	Albergue Villa de los Niños	9
San C. de las Casas	5,025.00	10,050.00	Fomento Cultural Medico y Asistencial entre Indígenas A.C.	150
San José del Cabo	170.00	340.00	Casa Hogar de Cabo San Lucas A.C.	23
San Juan de los Lagos	3,315.30	6,630.60	S. para el Des. Integral de la Familia del Mpio. de San Juan de los Lagos	4
San Juan del Río	16,735.00	33,470.00	Voluntarias Vicentinas de Querétaro A.C.	221
San Luis Potosí	18,500.00	37,000.00	Hogar del Niño A.C., Asoc. Mex. de Ayuda a Niños con Cáncer, S.L.P. I.A.P.	298
San Luis Potosí Muñoz	4,150.00	8,300.00	Fundación Michou y Mau I.A.P.	43
San Luis Río Colorado	10,825.00	21,650.00	Casa Hogar de Niñas de Santa María de Guadalupe I.A.P.	40
San Miguel de Allende	4,344.50	8,689.00	Casa Hogar Don Bosco A.C.	28
Silao	615.00	1,230.00	Sistema para el DIF del Municipio de Silao Guanajuato	50
Tampico	31,331.49	62,662.98	Leche y Miel A.C., Ejército de Salvación A.C.	100
Tapachula	13,664.50	27,329.00	Patronato Pro Albergue Infantil la Esperanza A.C.	50
Tecate	1,980.00	3,960.00	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia	35
Tecomán	5,234.00	10,468.00	Hogar del Niño Tecomense I.A.P.	25
Tehuacán	6,736.20	13,472.40	Aldeas Infantiles y Juveniles SOS de México I.A.P.	114
Tepatitlán	5,124.30	10,248.60	Ana Ma. Casillas Cruz A.C.	65
Tepic	9,562.00	19,124.00	Patronato Casa Materno Infantil de la Asunción de María A.C.	25
Teziutlán	2,435.00	4,870.00	Voluntarias Vicentinas de Teziutlán. A.C.	30
Tijuana	2,775.00	5,550.00	Fundación Castro-Limón A.C.	90
Tijuana Otay	15,158.00	30,316.00	Fundación Castro-Limón A.C.	-
Tlaxcala	11,154.00	22,308.00	Hogar Infantil de la Caridad de Huamantla A.C.	15
Toluca	2,830.00	5,660.00	Casa Hogar Alegría I.A.P.	80
Torreón	8,558.50	17,117.00	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia, Hogar de Niños la Fe A.C.	35
Tulancingo	2,575.00	5,150.00	José María de Yermo y Parres A.C.	28
Tuxpan	3,755.00	7,510.00	CRENIAD La Nueva Esperanza A.C.	2700
Tuxtepec	3,669.70	7,339.40	Centro de Habilitación e Integración Social a la Población A.C.	20
Tuxtla	2,137.50	4,275.00	Unidos en Servicio por Tuxtla A.C.	31
Uruapan	5,855.50	11,711.00	Casas Hogar Juan Sandoval A.C.	100
Valle de Santiago	2,945.00	5,890.00	Sistema para el DIF del Municipio de Valle de Santiago	50
Valle Hermoso	4,555.00	9,110.00	Centro de Rehab. para Niños con Parálisis Cerebral Infantil Nueva Vida AC.	30
Villahermosa	12,480.00	24,960.00	Patronato para la Unidad Especial de Terapia y Estimulación A.C.	212
Xalapa	16,151.90	32,303.80	Ángeles en la Tierra, granja, escuela y albergue A. C.	150
Zacapu	1,810.00	3,620.00	DIF Municipal	102
Zacatecas	10,967.65	21,935.30	Instituto Educativo para Niños con Lesión Cerebral A.C.	84
Zamora	14,395.00	28,790.00	Cáritas de Zamora A.C.	120
Zitácuaro	6,073.00	12,146.00	Casa Familia María de Guadalupe de Zitácuaro Michoacán A.C.	38
<b>Total</b>	<b>1,813,225.28</b>	<b>3,626,450.56</b>		<b>13,650</b>

23





## Ponte las Pilas

*y contribuye con el medio ambiente*

Concientes de que las pilas son elementos altamente contaminantes, contamos con la campaña **Ponte las Pilas**. A través de mensajes, buscamos informar a nuestra comunidad interna sobre los daños que causan las pilas, pues a pesar de ser un artículo de uso muy común, generalmente se desconocen los enormes daños que causan al medio ambiente.

Por otra parte, los colaboradores de los centros de trabajo participantes, reunimos las pilas que han utilizado en casa para evitar desecharlas junto con el resto de la basura, sino depositarlas en sus contenedores *pilapack* y canalizarlas a través de otros medios hacia plantas industriales que puedan destruirlas correctamente.

Dentro de los pilapacks reunimos 6,144 piezas, evitando así la contaminación equivalente a más de 18,400 litros de agua, suficiente para llenar 8 albercas olímpicas.

Lo anterior es una muestra más de que al realizar una acción pequeña, estamos evitando un riesgo muy alto.

**Teña de poner las pilas  
¡Inclúyete tú también!**

Acopio de Pilas	
Sucursal	Pilas
Acámbaro	26
Cd. Guzmán	147
C. Operativo Aguascalientes	419
Centro Operativo León	1,601
Coatzacoalcos	43
Guadalajara	904
Huachinango	152
León	53
Moroleón	693
Oficina Central	1,728
Poza Rica	265
Zitácuaro	113
<b>Total</b>	<b>6,144</b>

## Donando Tecnología

*para la educación complementaria*



Debido a la constante actualización de la tecnología, en nuestra empresa renovamos los equipos de cómputo para eficientar los procesos operativos.

Los equipos retirados en 2009 fueron donados a 23 instituciones no lucrativas como un apoyo de acceso a la información y la tecnología a través de proyectos propios como: equipar talleres de computación en escuelas, aulas comunitarias y bibliotecas; apoyar en tareas; completar la educación de niños con tratamiento médico; servir como auxiliares en tratamientos psicológicos, autismo o discapacidad intelectual, y como apoyo a las tareas administrativas de las instituciones.

Con la donación de estos equipos, ayudamos a profesionalizar los servicios que estas organizaciones ofrecen en distintas comunidades de nuestro país.

Donación de Equipo de Cómputo	
Institución	Equipo donado
Antenas por los Niños A.C.	6 computadoras y un escáner
Asociación Ale, I.A.P.	14 computadoras
Asociación Amigos de María Inmaculada, I.A.P.	11 monitores
Asociación Manos que Ayudan I.A.P.	2 computadoras
Asociación Mexicana de Ayuda a Niños con Cáncer, I.A.P.	14 computadoras y 4 monitores
Casa Hogar La Divina Providencia	5 computadoras
Casa Hogar Ríos de Misericordia	5 computadoras
Clinica Mexicana de Autismo y Alteraciones del Desarrollo A.C.	8 computadoras y 2 escáners
Educar A.C. Meyalli	15 computadoras, 12 monitores, 3 escáners
Florecer Casa Hogar, A.C.	6 computadoras
Fondo para Niños de México	10 computadoras
Fundación Casa de Santa Hipólita A.C.	5 computadoras y 5 escáners
Fundación Cedec A.C.	5 computadoras y 2 escáners
Fundación Juconi, A.C.	7 computadoras y 2 escáners
Fundación Mexicana del Riñón A.C.	5 computadoras y un escáner
Fundación México Vivo	6 computadoras
Fundación oara la Asistencia Educativa	10 computadoras
Hogares Providencia I.A.P.	5 monitores
Programa Niños de la Calle A.C.	5 monitores
Promazahua	15 computadoras y 17 escáners
PVO México A.C.	10 computadoras y 2 escénrs
Tzitiu a Mesha a Choossto, I.A.P.	20 computadoras
Vínculos y Redes, A.C.	20 computadoras y un escáner



# El Cuidado de la Vida

Existen animales que se están acabando, como las tortugas marinas.

