



Sólo  
contigo  
estamos  
completos

Balance  
Social  
2010



FINANCIERA  
INDEPENDENCIA



## Mensaje de nuestro Director

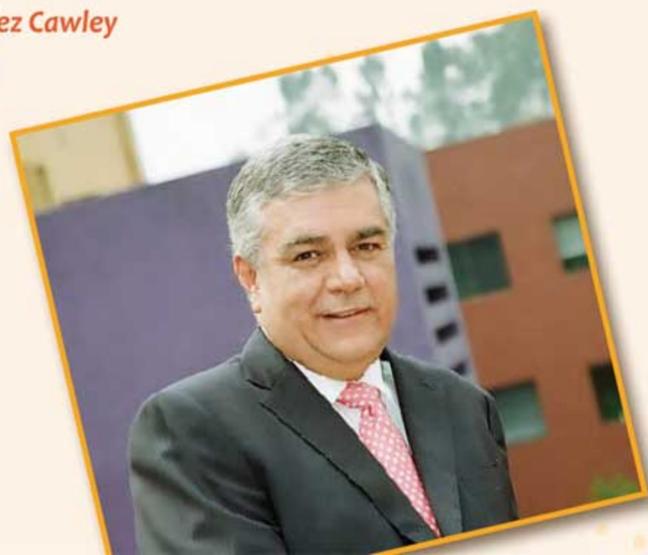
### Estimado colaborador:

En tus manos tienes nuestro Balance Social, una muestra de las acciones que en 2010 hemos realizado en favor de nuestra comunidad interna y externa, como un complemento a nuestra actividad comercial y que a lo largo de 17 años se han incorporado como parte de la cultura que da identidad a Financiera Independencia.

Este Balance Social es un compendio de los resultados alcanzados gracias al compromiso social de la empresa en la que prestamos nuestros servicios, al trabajo en equipo de los organizadores en cada centro de trabajo; pero sobre todo, es un reconocimiento a tu trabajo, a tus labores diarias orientadas a nuestros objetivos estratégicos, a tu voluntad de servir con la aportación de tu tiempo, recursos y creatividad; elementos que hacen que tú seas una pieza indispensable para armar el gran rompecabezas de la responsabilidad social que caracteriza a Financiera Independencia. Sólo contigo estamos completos.

Con esta publicación quiero invitarte a hacer tuyas estas acciones y a continuar aportando tu entusiasmo para proponer y generar cambios positivos que armen y fortalezcan a Financiera Independencia, y que te identifiquen como un colaborador distinguido por su compromiso y excelente desempeño.

**Ing. Noel González Cawley**  
Director General



## nuestros Reconocimientos

Este 2010, Financiera Independencia fue reconocida con el distintivo **Empresa Socialmente Responsable** por el Centro Mexicano para la Filantropía. Detrás de esta distinción se encuentran las acciones que complementan nuestras actividades y que actúan en favor de las comunidades donde operamos, del medio ambiente y de la comunidad interna de nuestra empresa, convicciones que en Financiera Independencia hemos adoptado desde nuestro nacimiento.

Por otra parte, fuimos reconocidos dentro de las **50 Empresas con Mayor Responsabilidad Social Sustentable en México**, organizado por la revista Mundo Ejecutivo, donde se reconoce la implementación de nuestras acciones en los campos de: calidad de vida en la empresa, ética empresarial, vinculación y compromiso con la comunidad y su desarrollo, medio ambiente y factor económico.

Por primera vez, el Centro Operativo Aguascalientes obtuvo el Distintivo como **Empresa Familiarmente Responsable**, reconocimiento que refleja que las oportunidades y recursos laborales son equitativos entre hombres y mujeres, que se previenen y combaten las prácticas de violencia psicológica en el trabajo y el hostigamiento sexual, y se promueve el balance entre el trabajo y la familia. Este distintivo se suma al obtenido por el Centro Operativo León desde el 2007.

Estos logros y reconocimientos han sido posibles gracias al trabajo en equipo entre las diversas áreas que participan en su coordinación, así como a tu participación dentro de las actividades.



Sólo contigo  
estamos completos

**738**  
árboles  
sembrados



**2,101**  
árboles  
encalados



**54**  
apoyos de  
organismos  
externos



**57** pláticas  
y talleres sobre  
cuidado  
ambiental



**10,761**  
kg. de basura  
y hojas  
recolectadas



de la mano con el medio ambiente  
**ecovivencia**  
2010

Las Ecovivencias fueron eventos ofrecidos a los colaboradores de cada centro de trabajo, organizados por los Gerentes y Administradores correspondientes. Se realizaron durante marzo y abril en espacios públicos: parques, reservas protegidas, viveros, playas y zoológicos entre otros.

La integración entre compañeros de trabajo y entre familias es un elemento importante de las Ecovivencias, por lo que los organizadores incluyeron actividades deportivas, competencias por equipos, juegos para niños, paseos en bicicleta, caminatas y concursos.

Por otra parte, aprovechamos esta convivencia para realizar acciones que beneficien al medio ambiente de nuestras comunidades.

Lo más valioso de nuestras Ecovivencias es la participación de cada uno de nuestros compañeros y sus familiares para armar una acción en beneficio de la comunidad en la que vivimos y en la que viven nuestros clientes: siembra de árboles, palmeras y flores; preparación de bolsas de tierra para siembra, encalar árboles para evitar su destrucción por plagas; recolección de hojas secas, desperdicios orgánicos y basura; mantenimiento a jardineras, camellones, parques y espacios públicos con acciones como: instalación de señalamientos, pinta de bardas, bancas, mesas, juegos infantiles, canchas deportivas y riego de áreas verdes.

**7,717**  
participantes  
totales



**10**  
actividades  
de convivencia  
con la fauna



**27**  
actividades  
complementarias



**250** bancas y bardas  
pintadas



**95,035**  
metros cuadrados  
de superficie  
trabajada



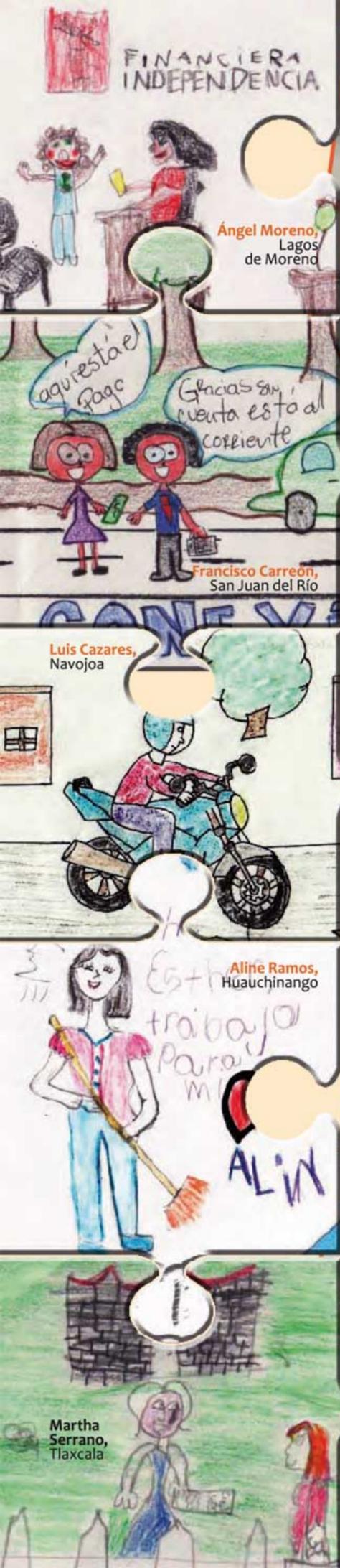
# el trabajo de mamá y papá en Financiera

Para Financiera Independencia la familia y el trabajo son piezas que embonan perfectamente, por ello busca que todos los que colaboramos en ella, seamos capaces de desarrollarnos en los dos espacios de manera equilibrada. Así pues, invitamos a los más pequeños de nuestras familias a expresar este tema en la **Muestra de Dibujo Infantil**.

Esta actividad permitió acercarnos a nuestros hijos para compartir las labores que realizamos dentro de nuestro trabajo: la cobranza, el cambaceo y la atención en sucursal entre otros, que nos invitan a ser un ejemplo de buen desempeño y servicio al cliente.

Los 466 niños participantes recibieron premios por su colaboración. Sus mensajes fueron presentados mediante exposiciones a la vista de nuestros clientes. Estos mensajes reflejan la inquietud de cada pequeño por el trabajo de mamá o papá, por conocer sus labores; lo que nos hizo compartir con ellos la narración de un día de trabajo.

En nuestra empresa estamos seguros de que tus hijos admiran tus labores y desempeño. Eres una muestra de esfuerzo y pasión por lo que haces. De ti depende mantener una imagen positiva y ser un ejemplo para tus hijos.



Ángel Moreno, Lagos de Moreno

Francisco Carreón, San Juan del Río

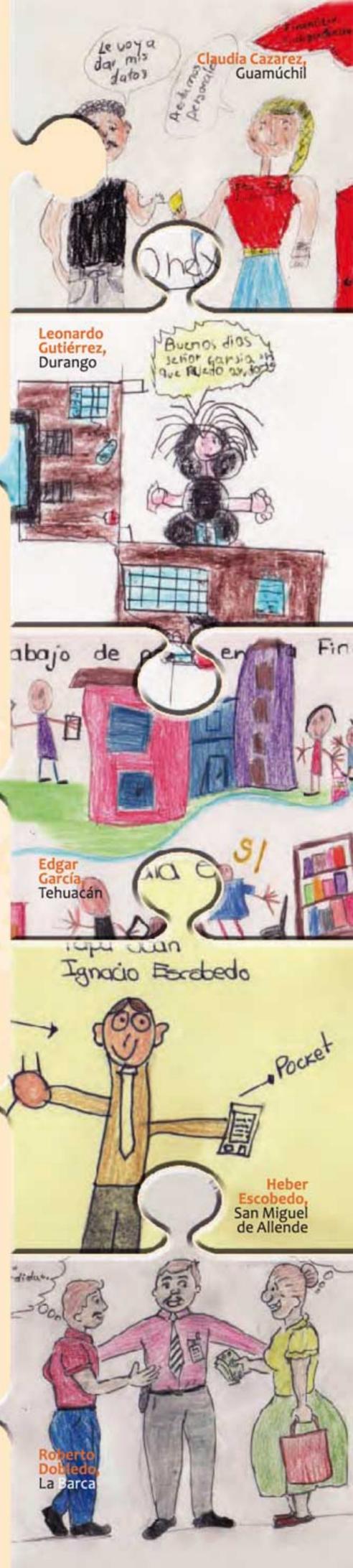
Luis Cazares, Navojoa

Aliné Ramos, Huauachinango

Martha Serrano, Tlaxcala



El trabajo de mamá y papá en Financiera



Claudia Cazarez, Guamúchil

Leonardo Gutiérrez, Durango

Edgar García, Tehuacán

Ignacio Escobedo

Heber Escobedo, San Miguel de Allende

Roberto Doblado, La Barca



Diana Galeana, Acapulco



Anabell Sáenz, Oficina Central



Estoy orgullosa de ser una madre trabajadora porque por medio de mi madre aprendí que cualquier obstáculo, así sea el más difícil, se puede resolver. Soy madre y padre para un pequeñito que es mi hijo, en la actualidad tiene cuatro años. Mi "angelito", que aunque no lo crean es así, no es un niño como cualquiera, él padece una enfermedad desde su nacimiento.

Yeny Yuridia Ramírez Damas, Coatzacoalcos

Cada mañana, cada tarde, escucho de mis compañeras una historia distinta, una historia de trabajo y retos. Compartimos las preocupaciones y reímos con las ocurrencias de nuestros hijos. Como yo, habemos muchas. Como la mía hay muchas historias, con diferentes matices, con diferentes sonidos, contadas con diferentes colores de voz y si bien, no existe la fórmula mágica para ser la mejor mamá del mundo, sí tenemos el balance entre valores y modernidad y la capacidad de convertir un día difícil en una odisea.

Y aunque aún no tengo la experiencia de mi madre, ni la sabiduría de mi abuela, creo que no estoy tan extraviada en el camino. Me lo dice la pregunta que me hacen en casa cada noche "¿cómo te fue en el trabajo?" y entonces se detiene el reloj en la mirada de mis hijas, porque ellas me dicen que me han esperado porque yo también al igual que ellas, tengo aventuras

Inés Eugenia Becerra Pérez, Guadalajara

Mis niños saben que cuando mami no está es porque está trabajando y cuando llegue jugará y hará tarea con ellos. Aprendí a tener tiempo de calidad porque lo importante no es el tiempo sino la calidad de tiempo que uno imponga a todo.

Karen Desilos García, Asistente de Ventas, Tampico

Estoy muy orgullosa de que a pesar del difícil reto de educar a mis hijos sola, he podido manejar esta situación y mi empresa me ha dado los medios. Uno de los aspectos que más me agrada es que la empresa fomenta los valores y nos permite la convivencia de nuestras familias con nuestro trabajo, y así podemos predicar nuestros valores, practicarlos e inculcarlos en nuestros hijos.

Mercedes Luévano, Gerente Crediconstruye, Tampico

# Estoy orgullosa de ser una mamá trabajadora porque...

... así es como varias compañeras comenzaron a armar una frase representativa de los motivos y experiencias que ellas comparten en dos áreas de su vida diaria: cumplir con una jornada de trabajo dentro de nuestra empresa y otra muy importante: la de ser mamás.

Se recibieron 30 participaciones, mensajes de agradecimiento, expresiones de amor y retos superados satisfactoriamente.

Un jurado compuesto por ocho compañeras, no participantes, se encargaron de seleccionar aquellos mensajes positivos, emotivos y que son ejemplo de lucha y superación para distinguirlos como ganadores. Sus autoras recibieron un premio especial, además de la publicación de sus participaciones dentro del sitio eureka!

Fui madre soltera maltratada por mi esposo, eso me llevó a buscar trabajo, el cual no obtenía porque no tengo los estudios necesarios. Fue entonces que pensé en darles a mis hijos lo que mis padres no me pudieron dar: estudios. Trabajé de todo hasta que mis hijos pudieron salir adelante por sí mismos.

Ma. Del Carmen Ramírez Aragón, Reynosa



Inés Becerra, Guadalajara



Carmen Ramírez, Reynosa



Yeni Ramírez, Coatzacoalcos



Guadalupe Galván, C. Operativo Aguascalientes



Yeni Ramírez, Coatzacoalcos

Cierto día me pidió que la llevara de viaje a un lugar que estuviera lejos, donde pasáramos tiempo juntos. Fue mi copiloto durante las 15 horas, fue mi modelo durante la sesión de fotos.

Ángel Larrache, Torreón

Mi mejor momento como papá es escucharlo decir: "mira papá... ¡fuego!... ¡vamos a ayudar!"

Enrique López Velásquez, La Piedad

Después de haberme demostrado que un ser tan pequeño y tan indefenso es capaz de vencer a la muerte. Hoy en día es un niño muy sano, un excelente estudiante y un hijo maravilloso.

Jorge Cruz, Of. Central

...hizo su aparición uno de los héroes favoritos de mi hijo, Spiderman (su otro héroe soy yo) y fue ahí cuando al ver su carita de sorpresa me dijo "Es Spiderman de verdad... ¡vino a mi fiesta!"

Juan Manuel Zúñiga Macías, Acapulco

...siempre me dio la satisfacción de saber lo que es amar a un hijo y que él me amara a mí, y escuchar que él me dijera que yo era "Supermán", tanto me quería mi hijo...

Omar Peralta, Guadalajara



Cualquier imagen representada en una fotografía, póster o estampa se compone de varias piezas, la más importante de ellas es el contexto que se vivió alrededor de la imagen; por ello y para celebrar el Día del Padre, lanzamos el concurso **Mi Mejor Momento como Papá**.

Invitamos a nuestros compañeros papás, quienes suman un número importante de las piezas que forman a Financiera Independencia, a compartir una fotografía representativa de un momento único que les haya llenado el corazón al lado de su familia.

Se recibieron 53 fotografías participantes, de ellas fueron seleccionadas diez ganadoras y todas fueron publicadas para compartirlas con nuestros compañeros.

Con este concurso hemos dado un paso adelante sobre inclusión y equidad de género, elementos importantes para la participación y la convivencia diaria dentro de nuestra empresa.



...desde chiquitos les gustó andar en la moto y a la fecha le piden a Santa Claus una motocicleta como la de su papá, "cuando crezca quiero ser como mi papá"

Pablo Antonio Gómez, Guadalajara

... en ese momento sabía yo que el tiempo que le dediqué a mi trabajo había sido provechoso para ella. Al final de cada jornada de trabajo me quedaba la satisfacción de que todo lo que había hecho tenía su recompensa ...

Rene Urieta Reyes, Minatitlán

...todo eso dejó de tener importancia al momento de sentir en mis brazos al mejor y mayor logro de mi vida: mi hijo Emil Ricardo, a quien dedico mis victorias y logros. Emil te amo.

Rubén Lahud, Coatzacoahuacán

En un momento mi niño me dijo: "Papito, ¿nos tomamos una foto los tres para que así la tengas y te acuerdes que nos divertimos en mi cumpleaños y no te olvides de nosotros?"

Esta es la foto que nos tomamos con mis 2 grandes hijos.

Vicente Santiago, Juchitán

Por eso digo que el día más especial de mi vida es hoy, porque hoy llegaré a mi casa y encontraré a esa personita que me va a decir "papá".

César Alberto Ángeles González, Tulancingo



Dulce Niño Vázquez,  
Valle Hermoso



Rita Cameros,  
Tepic



Perla Arellano,  
Querétaro



Karen Quintana,  
Amecameca



Gisela Campos,  
Guadalajara



Luz Macías  
Escatel,  
Guadalajara



### Financiera Independencia

#### Ganador(a)

- Abril Bustos Rocha
- Ángela Ruby Treviño Valdez
- Brenda Julieta Garía Ocaña
- Dulce Michelle Niño Vázquez
- 4º Elsa de Luna Jacobo
- Gisela Campos Mojarro
- 2º Héctor Kévin Ibarra Carvajal
- 2º Juan Manuel Elías Rodarte
- Luis Eduardo Rodríguez Salinas
- 2º Luz Michelle Macías Escatel
- María Eva Treviño Valdez
- Mariana Careaga Contreras
- Natalia Albarrán Miramontes
- Perla Eleonora Battisti López
- Perla Guadalupe Arellano Pérez
- Rita Daniela Cameros González

### Financiera Finsol

- Arián Michelle Rito Zozaya
- Israel Cabello Vergara
- Karen Quintana Hernández
- Linda Melissa Camarena
- Lian Villegas López
- Tania Elizabeth Briz Bayardo

### Sucursal

- COL
- Agua Prieta
- Toluca
- Valle Hermoso
- Cd. Obregón
- Guadalajara
- La Piedad
- Torreón
- Saltillo
- Guadalajara
- Agua Prieta
- Cabo San Lucas
- Cancún
- Comitán
- Querétaro
- Tepic
- Of. Central
- Of. Central
- Amecameca
- Zihuatanejo
- Acapulco
- Of. Central

### Mamá/papá

- Ma. del Rocío Rocha
- Luis Héctor Treviño López
- Bernardina García Ocaña
- Saulo Emmanuel Niño García
- Jorge de Luna Vega
- Fernando Campos Arciniega
- Héctor Ibarra Ayala
- Graciela Elías Rodarte
- Luis Carlos Rodríguez
- Ma. de Jesús Escatel Rosales
- Luis Héctor Treviño López
- Silvia Contreras Ruiz
- Genaro Albarrán Villegas
- Claudia López Masón
- Juan José Arellano Méndez
- Myriam González Núñez
- Héctor Rito Farías
- Israel Cabello Mendoza
- Yolanda Hernández Alonso
- Benjamín Camarena Santiago
- Octavio Villegas Soto
- Benjamín Briz Bayardo



Arián Michelle Rito,  
Oficina Central



Juan Manuel Elías,  
Torreón



Héctor Ibarra,  
La Piedad



Elsa de Luna,  
Cd. Obregón



Perla Battisti,  
Comitán



Abril Bustos  
Rocha, COL



Natalia  
Albarrán,  
Cancún



Lian  
Villegas  
Acapulco



Linda Camarena,  
Zihuatanejo

# Premio a la Excelencia

La excelencia es una de las cualidades que en Financiera Independencia valoramos y sabemos reconocer. En el 2010 distinguimos a 22 niños y niñas con el Premio a la Excelencia, hijos de nuestros colaboradores quienes obtuvieron promedio de diez al cierre del ciclo escolar 2009-2010.

Para cuatro de ellos no ha sido la primera ocasión en que son distinguidos con este Premio, demostrando que la generación de buenos hábitos y la constancia les han permitido mantener excelentes resultados.

Dentro de este Premio se invitó a los compañeros de Financiera Finsol, nuestra empresa hermana, y de la que seis de los 22 niños reconocidos, son dignos pequeños representantes.

El Premio a la Excelencia es también un ejemplo para ti como colaborador. Te ayudará a enlazar las piezas de tu desarrollo: tu trabajo, familia, y a disfrutar de los beneficios que esto conlleva.

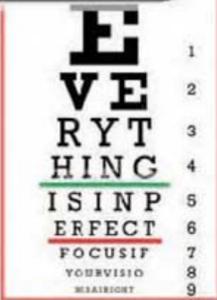
**6,429**  
chéquenos médicos



**5,813**  
vacunas  
contra TD, SR,  
hepatitis e influenza



**4,354**  
mediciones de  
colesterol



**1,021** exámenes  
visuales



**83**  
actividades  
de nutrición



# MES DE LA SALUD

La salud es una pieza indispensable para realizar nuestras actividades diarias y fomentar beneficios a largo plazo. Cuando la salud falta, más la valoramos y debemos destinar recursos no contemplados para retomarla, además de perdernos momentos de convivencia para compartir con otros.

En Financiera Independencia estamos convencidos de que la mejor estrategia es la prevención y la atención oportuna, por ello contamos con el **Mes de la Salud**, jornadas de prevención en todos los centros de trabajo para que tú puedas conocer los riesgos de las enfermedades.

Durante agosto recibimos el apoyo del Instituto Mexicano del Seguro Social, así como de ópticas, dentistas locales y nutriólogos, quienes prestaron sus servicios de manera gratuita.

Este **Mes de la Salud** estuvo dedicado a la **Nutrición y al Control de Peso**, donde 30 de nuestras sucursales recibieron apoyo de otras instituciones para realizar: orientación nutricional, clases de defensa personal, baile, pilates, voleibol y programas de control de peso, entre otras actividades.

El **Mes de la Salud** nos permite ocuparnos del bienestar personal con acciones preventivas y hábitos que debemos compartir con nuestras familias.

**6,002**  
mediciones de peso



**5,112**  
mediciones  
de glucosa



**2,307**  
revisiones  
dentales

**410**  
exámenes  
de detección  
de cáncer



**18**  
actividades de  
acondicionamiento  
físico



Recaudación Tucán		
Acámbaro	S. para el DIF del M. de Acámbaro	Ap.sucursal 467.50 Total donado 935.00
Acapulco	Grupo de Amigos con VIH A.C.	Ap.sucursal 6,000.00 Total donado 16,120.00
Acayucan	Margarita Nieto Herrera	Ap.sucursal 5,230.50 Total donado 10,461.00
Agua Prieta	Asilo Divina Providencia	Ap.sucursal 4,000.00 Total donado 8,000.00
Aguasc.	Orf. Casimira Arteaga	Ap.sucursal 10,245.00 Total donado 20,490.00
Apatzingán	Ciudad de las Niñas A.C.	Ap.sucursal 4,945.00 Total donado 9,890.00
Apizaco	MDR Hogar San Luis A.C.	Ap.sucursal 8,750.00 Total donado 17,500.00
Arandas	El Portal de Belén del Niño Jesús	Ap.sucursal 3,776.80 Total donado 7,553.60
Atlixco	Inst.Poblano de Readaptación A.C.	Ap.sucursal 6,257.00 Total donado 12,514.00
COA	C. del Niño Villa de la Asunción	Ap.sucursal 108,478.90 Com. Autovend 25,681.44 Total donado 216,957.80
COL	Malabareando C.I. Infancia A.C.	Ap.sucursal 100,823.70 Com. Autovend 11,453.00 Total donado 201,647.40
C.S. Lucas	Casa Hogar de Cabo San Lucas	Ap.sucursal 500.00 Total donado 1,000.00
Caborca	S. Mpal. para el DIF de Caborca	Ap.sucursal 2,783.00 Total donado 5,566.00
Campeche	Aldeas Inf. y Juv. SOS de México	Ap.sucursal 10,034.00 Total donado 20,068.00
Cancún	Def. D.H. de la Mujer y el Menor	Ap.sucursal 11,858.00 Total donado 23,716.00
Cárdenas	Paz y Alegría A.C.	Ap.sucursal 375.00 Total donado 750.00
Cd. Acuña	C. Nigropetense de As. Social A.C.	Ap.sucursal 5,725.00 Total donado 11,450.00
Cd. Carmen	Sistema para el DIF	Ap.sucursal 4,351.50 Total donado 8,703.00
Cd.Guzmán	Hogar de Amor y Prot. al Niño A.C.	Ap.sucursal 5,694.30 Total donado 11,388.60
Cd. Valles	F. y P. de la Mujer y el Menor A.C.	Ap.sucursal 9,840.00 Total donado 19,680.00
Celaya	Hogar del Pobre A.C.	Ap.sucursal 11,482.50 Total donado 22,965.00
Central	H. Nuestra Buena Madre A.C. Esc. H. del Perpetuo Socorro I.A.P. Florecer Casa Hogar A.C. C.H. de Nuestra Sra. de la Paz A.C. Paz y Alegría A.C. A. Manos que Ayudan I.A.P. C.H. para Madres Solteras A.C.	Ap.sucursal 393,325.30 Com. Autovend 24,327.94 Total donado 786,650.80
Chetumal	S. para el DIF del Edo. de Q. Roo	Ap.sucursal 5,900.00 Total donado 11,800.00
Chihuahua	Caritas de Chihuahua, I.B.P.	Ap.sucursal 20,045.00 Total donado 40,090.00
Chilpancingo	S. para el DIF del Edo. de Guerrero	Ap.sucursal 3,708.00 Total donado 7,416.00
Cd. Hidalgo	Cd. de los Niños de Cd. Hidalgo	Ap.sucursal 4,254.00 Total donado 8,508.00
Coatzaco.	Ejército de Salvación A.C.	Ap.sucursal 3,552.50 Total donado 7,105.00
Colima	C.de R. y A. del Parálitico Cerebral	Ap.sucursal 6,598.00 Total donado 13,196.00
Comitán	Alb. Niños San Martín de Porres	Ap.sucursal 2,200.00 Total donado 4,400.00
Córdoba	Cáritas de Córdoba A.C.	Ap.sucursal 13,930.00 Total donado 27,860.00
Cozumel	S. para el DIF del M. de Cozumel	Ap.sucursal 6,047.15 Total donado 12,094.30
Cuahtémoc	Manos Unidas contra el Cáncer	Ap.sucursal 2,139.00 Total donado 4,278.00
Cuautla	Juventud y Vida A.C.	Ap.sucursal 11,405.00 Total donado 22,810.00



La campaña Tucán es el compromiso explícito de Financiera Independencia con la niñez de México, en la que nuestros colaboradores aportan, de manera voluntaria, recursos propios para ayudar a la niñez necesitada de su ciudad o comunidad.

Durante el 2010, los más de 9 mil colaboradores lograron reunir \$1,914,767.57, cantidad que nuestra empresa duplicó y agregó las comisiones recibidas de las máquinas expendedoras por \$ 62,689.88, para destinar un total de \$3,892,225.02 a esta campaña.

Gran parte de estos donativos fueron canalizados a través de Fundación Independencia A.C. para beneficiar a más de 6 mil niños y niñas atendidos por instituciones de asistencia ubicadas en las ciudades mexicanas donde nuestra empresa tiene presencia.

La recaudación de estos fondos provino de actividades internas que cada centro de trabajo realizó, además de aportaciones voluntarias por nómina y las contribuciones al momento de tomar un café (actividad original de Tucán y que dio nombre a la campaña). Todo ello se generó gracias a la creatividad y la participación de todos nuestros colaboradores, elemento indispensable para fortalecer un ambiente de convivencia y cooperación.

Mediante las instituciones beneficiadas, la campaña Tucán contribuyó a atender a niños y niñas con alguna o varias necesidades que obstaculizan o limitan su desarrollo: escasos recursos, problemas de alimentación y nutrición, sin acceso a servicios de salud o educación, víctimas de violencia intrafamiliar, en riesgo de calle,

Cuernav.	Ejército de Salvación A.C.	Ap.sucursal 5,148.00 Total donado 10,296.00
Culiacán	A.P. Parálisis Cerebral de Culiacán	Ap.sucursal 13,087.00 Total donado 26,174.00
Dol.Hidalgo	Providencia Juventud y Alegría	Ap.sucursal 3,377.00 Total donado 6,754.00
Durango	Casa Hogar para la Joven A.C.	Ap.sucursal 7,810.00 Total donado 15,620.00
Ensenada	Casa Hogar Santa Teresita I.B.P.	Ap.sucursal 12,627.00 Total donado 25,254.00
Forjadores	Esp. Viva Jóvenes de México A.C.	Ap.sucursal 11,047.00 Total donado 22,094.00
Fresnillo	APAC Fresnillo A.C.	Ap. sucursal 5,785.00 Total donado 11,570.00
G. Palacio	Pro-Formación de una Niñez Mejor	Ap.sucursal 3,359.99 Total donado 6,719.98
Guadalajara	At. Int. P. Inmuno Deprimida	Ap.sucursal 85,312.00 Com. Autovend 1,227.50 Total donado 170,624.00
Guamúchil	DIF del M. de Salvador Alvarado	Ap.sucursal 8,245.00 Total donado 16,490.00
Guanajuato	Banco de Alimentos de Gto. A.C.	Ap.sucursal 3,207.00 Total donado 6,414.00
Guasave	S. Mpal. para el DIF	Ap.sucursal 4,323.00 Total donado 8,646.00
Hermosillo	F.D. Juan Navarrete y Guerrero	Ap.sucursal 5,636.00 Total donado 11,272.00
H del Parral	P. de la Casa Hogar de Parral A.C.	Ap.sucursal 8,843.10 Total donado 17,686.20
Huauchin.	C. N. de los Pueblos Indígenas	Ap.sucursal 4,000.00 Total donado 8,000.00
Iguala	Grupo de Amigos con VIH A.C.	Ap.sucursal 7,489.00 Total donado 14,978.00
Irapuato	Pro-Hogar del Niño de Irapuato	Ap.sucursal 29,409.50 Total donado 58,819.00
Jerez	Casa Betania	Ap.sucursal 4,755.00 Total donado 9,510.00
Juchitán	Comunidad de Servicio A.C.	Ap.sucursal 470.00 Total donado 940.00
La Barca	S. para el DIF M. De La Barca, Jal.	Ap.sucursal 1,230.00 Total donado 2,460.00
La Paz	Cd. de los Niños de la Paz A.C.	Ap.sucursal 5,200.00 Total donado 10,400.00
La Piedad	V. Vicentinas del Sr. de la Piedad	Ap.sucursal 4,711.40 Total donado 9,422.80
L.de Moreno	Infancia y J. en Manos de María	Ap.sucursal 3,350.00 Total donado 6,700.00
L.Cárdenas	A. de Sup. Familiar de México A.C.	Ap.sucursal 5,285.00 Total donado 10,570.00
León	F. Emmanuel del Bajío A.C.	Ap.sucursal 19,825.00 Total donado 39,650.00
Linares	P. Infantil Emanuel A.C.	Ap.sucursal 7,087.80 Total donado 14,175.60
Mante	Mamá Paullita A.C.	Ap.sucursal 13,604.01 Total donado 27,208.02
Manzanillo	C.H. para M. Liborio Espinoza I.A.P.	Ap.sucursal 6,771.70 Total donado 13,543.40
Mtz.de la T.	F. Down Angeles del Mundo A.C.	Ap.sucursal 8,300.00 Total donado 16,600.00
Matamoros	Esp. Viva Jóvenes de México A.C.	Ap.sucursal 21,600.00 Total donado 43,200.00
Matehuala	DIF de Matehuala	Ap.sucursal 3,400.00 Total donado 6,800.00
Mazatlán	A. Unicornio de Niños Autistas	Ap.sucursal 8,965.70 Total donado 17,931.40
Mérida	Pastoral del Amor A.C.	Ap.sucursal 17,613.00 Total donado 35,226.00
Mexicali	C.Cuna Oasis del Niño Mexicali	Ap.sucursal 16,309.00 Total donado 32,618.00
Minatitlán	Ejército de Salvación A.C.	Ap.sucursal 27,242.50 Total donado 54,485.00
Mochis	Casa Hogar Santa Eduwiges A.C.	Ap.sucursal 59,767.00 Total donado 119,534.00



Monclova	Casa Hogar Galilea A.C.	Ap.sucursal 6,360.00 Total donado 12,720.00
Morelia	AMANC Michoacán I.A.P.	Ap.sucursal 7,553.50 Total donado 15,107.00
Moroleón	Cd. Niños Moroleón-Urangato	Ap.sucursal 8,059.00 Total donado 16,118.00
Muñoz	Ejército de Salvación A.C.	Ap.sucursal 7,885.00 Total donado 15,770.00
Navojoa	C.de AtLa Niños de la Calle BETESDA	Ap.sucursal 14,140.00 Total donado 28,280.00
Nogales	Ntros.Peq. Hermanos Cristo Rey	Ap.sucursal 19,170.00 Total donado 38,340.00
N Laredo	P. Femenil Monseñor E.T.Lozano	Ap.sucursal 47,970.00 Total donado 95,940.00
Oaxaca	Procasahogar del Niño A.C.	Ap.sucursal 7,557.00 Total donado 15,114.00
Obregón	C.de AtLa Niños de la Calle BETESDA	Ap.sucursal 11,800.00 Total donado 23,600.00
Ocotlán	Casa Hogar Madre Luisita A.C.	Ap.sucursal 1,333.50 Total donado 2,667.00
Orizaba	C.H.para Niños Desamp. de Orizaba	Ap.sucursal 29,700.00 Total donado 59,400.00
P. Vallarta	Mamás U. Rehab.de sus Hijos A.C.	Ap.sucursal 9,422.00 Total donado 18,844.00
Pachuca	Cd. de los Niños de Pachuca A.C.	Ap.sucursal 13,800.00 Total donado 27,600.00
Pátzcuaro	Tata Vasco I.A.P.	Ap.sucursal 2,194.00 Total donado 4,388.00
P Negras	C.Nigropetense de Asistencia Soc.	Ap.sucursal 4,335.00 Total donado 8,670.00
Pdel Carmen	Cáritas de Quintana Roo, A.C.	Ap.sucursal 4,948.50 Total donado 9,897.00
Pza Hidalgo	Hogar p.c.Niño,cada Niño con un Hogar	Ap.sucursal 10,857.00 Total donado 21,714.00
Poza Rica	C.de Rehabilitación Nueva Vida	Ap.sucursal 8,030.00 Total donado 16,060.00
Puebla	F. Junto con los Niños de Puebla	Ap.sucursal 22,052.22 Total donado 44,104.44
P Peñasco	C.H. Esperanza para los Niños	Ap.sucursal 5,124.50 Total donado 10,249.00
Querétaro	Casa Hogar San Pablo I.A.P.	Ap.sucursal 13,142.40 Total donado 26,284.80
Reynosa	Vol. Vicentinas de Reynosa A.C.	Ap.sucursal 19,440.00 Total donado 38,880.00
Río Colorado	C.H.de Niñas de Sta.Ma.de Gpe.	Ap.sucursal 11,200.00 Total donado 22,400.00
Río Verde	C. de Or. y Desarrollo Infantil A. C.	Ap.sucursal 4,189.00 Total donado 8,378.00
Sabinas	P.P. Voluntarios de Coahuila	Ap.sucursal 22,098.00 Total donado 44,196.00
Sahuayo	C.H. José Sánchez del Río A. C.	Ap.sucursal 4,250.00 Total donado 8,500.00
Salamanca	Alegra Casa Hogar A.C.	Ap.sucursal 11,858.50 Total donado 23,717.00
Salina Cruz	F. Casa Hogar Iván Varo Ramos	Ap.sucursal 550.00 Total donado 1,100.00
Saltillo	Aldea Inf.Pepita de Valle Arizpe	Ap.sucursal 12,330.00 Total donado 24,660.00
SA Tuxtla	Albergue Villa de los Niños	Ap.sucursal 4,644.50 Total donado 9,289.00
SC Casas	FC M y Asist.entre Indígenas A.C.	Ap.sucursal 5,161.70 Total donado 10,323.40
S Fr Rincón	Prot. Soc. y Cultural para la Niña	Ap.sucursal 1,653.00 Total donado 3,306.00
SJ Cabo	Casa Hogar de Cabo San Lucas	Ap.sucursal 1,493.00 Total donado 2,986.00
SJ Lagos	Cáritas de San J.de los Lagos A.C.	Ap.sucursal 4,121.00 Total donado 8,242.00
SJ del Río	Voluntarias Vicentinas de Qro. A.C.	Ap.sucursal 20,405.00 Total donado 40,810.00
SL Potosí	Hogar del Niño A.C.	Ap.sucursal 18,880.80 Total donado 37,761.60



que requieren tratamientos especiales para controlar el cáncer, el VIH o desarrollar capacidades especiales físicas o mentales.

A través de Fundación Independencia A.C., las instituciones recibieron aportaciones en efectivo, destinadas a la compra de material, equipo de rehabilitación, mobiliario y mantenimiento a sus instalaciones, para ofrecer un mejor servicio y elevar el nivel de su contribución a los niños y niñas de las comunidades donde tenemos presencia.

Por su parte, las aportaciones de los colaboradores se entregaron como donativos en especie para atender las necesidades de los niños: alimentos, pañales, colchones, zapatos, ropa y juguetes entre otros.

Para entregar los donativos, visitamos a los niños beneficiados para convivir con ellos, sensibilizarnos e identificarnos con la causa que atienden las instituciones. Es así como la suma de algunos pesos aportados por todos, genera un resultado importante, haciéndonos partícipes del desarrollo de la niñez.

Tucán es una muestra del espíritu solidario que caracteriza a México y a la comunidad interna de nuestra empresa. Es parte de nuestra cultura organizacional, una muestra de participación conjunta, indispensable para continuar ayudando a la niñez mexicana.

SM Allende	Centro de Crecimiento A.C.	Ap.sucursal 3,524.50 Total donado 7,049.00
Silao	S. para el DIF del Mpio. de Silao	Ap.sucursal 1,125.00 Total donado 2,250.00
Tampico	Leche y Miel A.C. Ejército de Salvación A.C.	Ap.sucursal 38,387.40 Total donado 76,774.80
Tapachula	Pro Albergue Infantil la Esperanza Semillas para el Futuro	Ap.sucursal 13,584.50 Total donado 27,169.00
Taxco	Grupo de Amigos con VIH A.C. Justo Sierra	Ap.sucursal 553.00 Total donado 1,106.00
Tecate	H. Juvenil Rancho San Juan	Ap.sucursal 9,360.00 Total donado 18,720.00
Tecomán	Hogar del Niño Tecomense I.A.P.	Ap.sucursal 5,900.00 Total donado 11,800.00
Tehuacán	Aldeas Inf. y Juv. SOS de México	Ap.sucursal 10,150.20 Total donado 20,300.40
Tepatitlán	Ana Ma. Casillas Cruz A.C. Instituto Juan Villalpando	Ap.sucursal 3,432.00 Total donado 6,864.00
Tepic	C.Mat. Infantil de la As.de María	Ap.sucursal 9,969.00 Total donado 19,938.00
Teziutlán	Vol. Vicentinas de Teziutlán A.C.	Ap.sucursal 3,518.50 Total donado 7,037.00
Tijuana	F. para la Prot. de la Niñez I.A.P.	Ap.sucursal 1,650.00 Total donado 3,300.00
Tij Otay	Fundación Castro Limón A.C.	Ap.sucursal 4,934.50 Total donado 9,869.00
Tlaxcala	Asilo de Nuestra Sra.de Ocotlán	Ap.sucursal 7,505.00 Total donado 15,010.00
Toluca	Refugio de María A.C.	Ap.sucursal 9,440.00 Total donado 18,880.00
Torreón	Casa Sonrisa A.C.	Ap.sucursal 11,236.00 Total donado 22,472.00
Tulancingo	José María de Yermo y Parres A.C.	Ap.sucursal 3,471.00 Total donado 6,942.00
Tuxpan	C.de Rehabilitación Nueva Vida Casa Hogar Alfa y Omega	Ap.sucursal 2,615.00 Total donado 5,230.00
Tuxtepec	F. Down Tuxtepec A.C.	Ap.sucursal 3,474.10 Total donado 6,948.20
Tuxtla	Unidos en Servicio por Tuxtla A.C.	Ap.sucursal 12,650.00 Total donado 25,300.00
Uruapan	Casas Hogar Juan Sandoval A.C.	Ap.sucursal 9,527.00 Total donado 19,054.00
Valladolid	Amigos por la Vida	Ap.sucursal 3,811.00 Total donado 7,622.00
V. Santiago	DIF Valle de Santiago Jardín Sor Juana Inés de la Cruz	Ap.sucursal 4,207.00 Total donado 8,414.00
V.Hermoso	C.R. para Niños con P. Cerebral	Ap.sucursal 7,000.00 Total donado 14,000.00
Veracruz	Ejército de Salvación A.C.	Ap.sucursal 10,820.00 Total donado 21,640.00
Victoria	Voluntad contra el Cáncer A.C.	Ap.sucursal 23,566.90 Total donado 47,133.80
Villahermosa	U.de Terapia y Estimulación	Ap.sucursal 15,503.00 Total donado 31,006.00
Xalapa	Vida en Abundancia de México	Ap.sucursal 9,390.00 Total donado 18,780.00
Zacapu	DIF Zacapu	Ap.sucursal 2,405.00 Total donado 4,810.00
Zacatecas	I.E.para Niños con Lesión Cerebral	Ap.sucursal 11,050.50 Total donado 22,101.00
Zamora	Cáritas de Zamora A.C.	Ap.sucursal 8,130.00 Total donado 16,260.00
Zitácuaro	Casa Ma.de Guadalupe de Zit.	Ap.sucursal 4,195.00 Total donado 8,390.00

Recaudaciones Totales	
Aportación de los colaboradores	1,914,767.57
Aportación de F. Independencia	1,914,767.57
Comisiones Autovend	62,689.88
<b>Gran Total</b>	<b>3,892,225.02</b>

3,711  
pilas reunidas



## Zelda se pone las pilas

Este 2010 continuamos con la campaña **Ponte las Pilas** como una contribución al medio ambiente.

A pesar de ser un artículo de uso muy común, generalmente se desconocen los enormes daños que causan las baterías de uso doméstico. Por ello, dentro de nuestros centros de trabajo participantes, reunimos las pilas que nuestros compañeros han utilizado previamente en casa para evitar desecharlas junto con el resto de la basura. En su lugar, colocamos contenedores *pilapack* para reunirlos y canalizarlos hacia plantas industriales que puedan destruirlas correctamente.

Dentro de los *pilapacks* reunimos 3,711 piezas, evitando la contaminación equivalente a más de 11 millones de litros de agua, suficiente para llenar 5 albercas olímpicas.

Esta es una muestra de que al realizar una acción pequeña, evitamos un riesgo muy alto. Así, con el compromiso de todos generamos un cambio importante.

Si tu sucursal aún no participa, te invitamos a inscribirla. Sólo tienes que localizar un centro de acopio de pilas en tu ciudad y pedir tu *pilapack* a Cultura Organizacional ¡así de fácil!

**pilapacks**  
para acopio  
en sucursales



Evitamos la  
contaminación de  
**11.13**  
millones de litros  
de agua...



...equivalente a llenar  
**4.9** albercas  
olímpicas

## ¡Pónelas tú también!

...contribuyendo  
al bienestar  
ecológico.

## reventa reciclaje reutilización de computadoras

Desde hace varios años y debido a la constante actualización de la tecnología, en nuestra empresa renovamos los equipos de cómputo para adecuarnos a las nuevas necesidades de operación.

Comenzamos el año con la donación de 58 computadoras sin monitor, para que 5 instituciones pudieran arrancar o continuar proyectos en favor de la comunidad: Programa Niños de la Calle A.C. Hogares Providencia I.A.P. Fondo para Niños de México, la Casa de la Sal A.C. y Asociación Psicoanalítica de Orientación Lacaniana A.C.

Por otra parte, este 2010 trabajamos con *Redemtech* para canalizar los equipos retirados para su reventa, reuso, reciclaje o donación.

Con este programa se reciclaron 433 equipos, se revendieron 542 y se donaron 212 equipos a 4 instituciones: DIF Nacional, Cadima I.A.P. Claudina Thevenet A.C. y Patronato del Museo Nacional de Arte, quienes utilizaron los equipos para dar servicio a grupos de migrantes, niños de la calle, escuelas rurales y soporte administrativo de sus procesos.

Además de estos beneficios, con la actualización de equipos compensamos una parte de las emisiones que generamos como empresa, equivalente a la electricidad que utilizarían 259 casas al año, las emisiones de 47 coches durante un año o al peso de 66 ladrillos.

Estas acciones son piezas que sin duda contribuyen al desarrollo de nuestra empresa y reducen la contaminación generada en nuestro país.

1,080  
equipos  
reutilizados



Ahorro de energía  
equivalente al:



consumo eléctrico de  
**259** casas-año...

remover  
**47**



autos en circulación  
por un año...

..el peso de  
**66**  
ladrillos



**9**  
organizaciones  
beneficiadas  
con la reutilización  
de nuestros equipos



## Después de la tormenta... Ilegó nuestra ayuda...

Durante 2010 los huracanes Karl y Alex impactaron a varias ciudades de la República Mexicana. Desafortunadamente varios de nuestros compañeros se vieron afectados con estos desastres naturales.

En una muestra de solidaridad, los compañeros de Serfincor asignados a Financiera Independencia y Finsol, aportamos un porcentaje de nuestro sueldo para enviarles un apoyo a los compañeros afectados.

Para el huracán Alex, reunimos un total de **\$161,263.00** de los cuales **\$87,000.00** se repartieron entre 13 compañeros de las sucursales: Nueva Rosita, Nuevo Laredo y Sabinas. Los **\$74,263.00** restantes se guardaron para generar un Fondo para Desastres.

Posteriormente debido al huracán Karl, reunimos **\$168,751.00**, **\$151,500.00** fueron entregados a 33 compañeros de las sucursales: Alvarado, Cardel, Coatepec, Cosamaloapan, Poza Rica, San Cristóbal de las Casas, Tuxpan y Veracruz, y adicionamos al Fondo para Desastres la cantidad de **\$17,251.00**.

Queremos hacer de Financiera Independencia un espacio de trabajo para todos; por ello incluimos dentro de nuestro equipo a personas con discapacidad, abriéndoles oportunidades para desarrollar su actividad profesional. Les brindamos capacitación y hemos dispuesto instalaciones apropiadas para su adecuada integración y desempeño. Adaptamos y reorientamos nuestros procesos y perfiles de puesto para impulsar oportunidades de trabajo con base en sus aptitudes y considerando su discapacidad.

Somos una comunidad sensible con los integrantes de nuestra sociedad. Todos merecemos tener oportunidades de desarrollo y aceptación en el campo laboral que permitan mejorar nuestra calidad de vida.

Como compañeros, ellos son un ejemplo de determinación y responsabilidad para la superación de retos constantes. Propician un ambiente de cordialidad y compañerismo que favorece las relaciones interpersonales y la integración de nuestros colaboradores.

## Inclusión de Personas con Discapacidad

*Desde que ingresé encontré un ambiente de trabajo muy agradable que beneficia en mi salud por el turno de trabajo, horarios y días de descanso.*

*El apoyo de mis supervisores me está permitiendo aprender y elevar mi desempeño. Las instalaciones son muy cómodas, me desplazo cómodamente.*

*Algo que quiero mencionar es el apoyo y calidez con que me han tratado desde que vine a solicitar empleo. Esta confianza es valorada y nunca la defraudaré, espero que se enriquezca día a día. Gracias.*

**José de Jesús Vázquez Bernal**  
Ejecutivo de cuenta Telefónica  
COA

*...puedo aportar que el trato hacia mi persona ha sido de lo más cordial, honesto, de apoyo y servicio. La capacitación fue de lo más ilustrativa y con mucha paciencia por parte de mis agentes guía.*

*Las instalaciones cumplen con las expectativas para personas en sillas de ruedas, un poco complicado al principio, pero la práctica me ha dado la pauta para sentirme seguro.*

*El ambiente por parte de mis compañeros nunca ha sido de rechazo; al contrario, se ofrecen a ayudarme hasta en lo más simple.*

*Espero y quiero madurar en la empresa. Sé que soy discapacitado, pero eso no es pretexto para poder desarrollarme en el área de trabajo. Tengo el ánimo arriba para poder ser útil en mi empleo. Les doy las gracias por aceptarme y darme la oportunidad que antes se me había negado en otros empleos.*

**Julio César de Luna Mercado**  
Ejecutivo de cuenta Telefónica  
COA



