



Balance Social 2013



FINANCIERA
INDEPENDENCIA

Nuestras acciones



Durante 2013 llevamos a cabo diversas acciones en las que juntos, empresa y colaboradores, fortalecimos nuestra cultura de participación e integración.

En este balance social encontrarás los resultados de las actividades que realizamos para ti y que fomentaron la vinculación entre el trabajo y tu familia, promovieron una mejor calidad de vida para ti y también aquellas en las que, satisfactoriamente, contribuimos con las comunidades donde tenemos presencia.

Además, nos llena de orgullo que, debido a todas estas acciones en las que tú tuviste una participación activa y muy valiosa, obtuvimos por onceavo año consecutivo, el distintivo de Empresa Socialmente Responsable que otorga el Centro Mexicano de Filantropía (CEMEFI); un logro que pocas empresas pueden tener y que compartimos contigo. Por todo esto, y como un reconocimiento para ti, te invitamos a hacer un recorrido por esta publicación.

Algunas de las acciones que nos hacen una Empresa Socialmente Responsable son:

- Integración Trabajo - Familia
- Calidad de vida
- Vinculación con la comunidad
- Para ti

Integración Trabajo – Familia

Uno de los grandes compromisos que asumimos como empresa consiste en integrar a tu familia a la empresa y darles a conocer algo de lo mucho que haces en tu importante labor diaria. Por ello, interesados en generar estrechos lazos de unión con los tuyos, durante 2013 implementamos concursos y premiaciones que nos permitieron tener ese acercamiento con los que más quieres.



Premio a la excelencia:



En la empresa somos promotores de la excelencia, por ello reconocimos a los hijos de nuestros colaboradores que obtuvieron 10 en su boleta anual de calificaciones. Elogiamos este logro en los niños ya que, como en toda historia de éxito, se debe luchar para alcanzar la meta y en este caso no fue la excepción: juntos, papás y mamás, además de cumplir sus objetivos de trabajo, hacen todo para incidir en el aprovechamiento escolar de sus hijos. Como recompensa les entregamos un paquete escolar y un diploma por su mérito, así como una carta para los padres en reconocimiento al apoyo que les dan a sus hijos para obtener estos resultados.

Ganadores del Premio a la Excelencia

Fernando González Sánchez	Puebla
Johana Antonia García Cabrera	Guasave
Joselyn Niyet Nonis Ángulo	Guamúchil
Raúl Bernardo Pegueros Pérez	Manzanillo
Sofía Nahmad Gutiérrez	Querétaro
Sthefanie Patricio Fernández	Tulancingo
Uriel Antonio Acuña Hernández	Matamoros
Ganadora por segunda ocasión:	
María Regina Patiño Ruíz	Centro Operativo Leon



8 niños reconocidos



1 de ellos, por segunda ocasión

Muestra de dibujo infantil:

¿Por qué admiro a mamá o papá?



Tus acciones son ejemplo de vida para tus hijos y por consiguiente, eres su modelo a seguir. En el mes de abril y para celebrar el Día del Niño, llevamos a cabo la Muestra de dibujo, con el tema *¿Por qué admiro a papá o mamá?* relacionado a lo que haces en tu trabajo.

Como cada año, obtuvimos una gran respuesta y recibimos en los dibujos excelentes representaciones de la responsabilidad que perciben en la labor de sus papás. Nos fue muy grato ver la identificación y conocimiento que los pequeños tienen de Financiera Independencia gracias a lo que tú les transmites.



Participaron 988 niños de entre 3 y 12 años



Integración Trabajo – Familia

Trabajar y sacar adelante a tu familia son labores que requieren un gran esfuerzo y en las que sabemos que pones lo mejor de ti. Por ello, este 2013 quisimos reconocerte y felicitarte en tu día.



Día de la madre



Concurso Mamás con Ángel

Durante el mes de mayo, celebramos y reconocimos la labor de nuestras compañeras que desempeñan el rol más importante de la vida: ser Mamás. Las participantes nos compartieron por escrito sus experiencias para tener éxito entre la maternidad y su trabajo en Financiera Independencia, y en ellas encontramos historias caracterizadas por el esfuerzo diario para considerarlas *Mamás con Ángel*. De ellas, elegimos a los relatos más conmovedores para definir a las ganadoras quienes recibieron un útil regalo.

Ganadoras “Mamás con ángel”

Alma Edit Rocha Cabrera	León
Dania Yesenia Moreno Márquez	Tulancingo
Jessica Berenice Vázquez Rodríguez	Irapuato
Mayra Rocío Pérez Gallegos	Morelia
Norma María Meza Rivera	Xalapa
Paola Jasmín Partida Lara	Mexicali
Rocío Martínez Balan Playa	Playa del Carmen
Sara Yrma Jiménez López	Acapulco
Sonia Caldera Hernández	Jeréz
Victoria Isabel Ramírez Encarnación	Call Center
Yanet Sánchez Ortiz	Apatzingán
Jovita Abarca Godínez	Lázaro Cárdenas
Lourdes García Encinas	Hermosillo
María del Refugio Navarro Martínez	Ciudad Obregón
Rosa Areli Natarén Ocaña	Tuxtla Gutiérrez



84 participaciones
15 ganadoras

50 participaciones
14 ganadores



Ganadores “Mi hijo, mi reflejo”

Carlos Alberto de Lara Fragoso	Oficina central
Edgar José Can Acal	Campeche
Eduardo Santos Plazola	Tepic
Elisandro Enríquez Enríquez	Navojoa
Enrique Garduño García	Pachuca
Francisco Alejandro Mota Tavera	Oficina central
Gibran José Vizcarra Guerrero	Puerto Vallarta
Iván Marroquín González	Oficina central
Jesús Alberto Hernández Vargas	Lázaro Cárdenas
Jesús Manuel Cunul Garrido	Campeche
Juan Carlos Díaz Mayorga	Tampico
Miguel Ángel Rojas Gutiérrez	Lázaro Cárdenas
Sergio Marmolejo Jiménez	Tlaxcala
Valdemar Lastra Quiñones	Culiacán



Día del padre

Concurso Mi hijo, mi reflejo

Sabemos que una de tus mayores preocupaciones es la formación de tus hijos para hacerlos personas de bien. Por tal motivo, para celebrar el día del padre lanzamos un concurso en el que pedimos a nuestros compañeros que son papás, nos enviaran una fotografía en la que mostraran el parecido físico o la similitud en personalidad entre ellos y sus hijos, así como una breve reseña sobre los valores que les han enseñado, que comparten y que los hacen un reflejo suyo.

Calidad de Vida

Mes de la salud



En nuestra empresa estamos convencidos de que la salud es indispensable, por eso, cada año en agosto, realizamos el Mes de la Salud en nuestros centros de trabajo, el cual lo hemos llevado a cabo durante once años consecutivos. Esta vez tuvimos como tema central la salud bucodental bajo el lema *Atiende los pendientes con tus dientes*.

A través de diversas actividades te ofrecemos la posibilidad de conocer tu estado de salud, de informarte sobre riesgos de enfermedades y tomar acciones para prevenirlas.

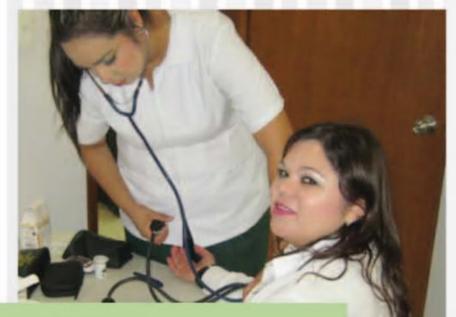
Con gran entusiasmo, en los centros de trabajo participaron nuestros colaboradores en las diferentes acciones, como:

- Revisiones de médicos, enfermeras y dentistas,
- Mediciones de peso, colesterol y glucosa,
- Aplicación de vacunas,
- Pláticas informativas,
- Clases de diferentes actividades físicas.



6,138 Chequeos médicos realizados

Mediciones de peso	5,886
Colesterol	3,335
Glucosa	3,928
Vacunas contra el Tétanos	1,876
Vacunas contra el Sarampión	393
Vacunas contra la Hepatitis A	185
Vacunas contra la Hepatitis B	143
Vacunas contra la Hepatitis C	26
Neumococo	45
Influenza	173
Otras vacunas	58
Actividades cuidado dental	117
Actividades físicas	17
Apoyo externo	40
Pláticas	167
Exámenes visuales	829
Revisión para detección de Cáncer	444



Campañas de Salud



Uinculación con la comunidad



Desde hace más de 15 años, tenemos una campaña en la que todos los integrantes de Financiera Independencia nos unimos para apoyar a niños de escasos recursos o en situación vulnerable en las comunidades en las que tenemos presencia y así contribuimos al desarrollo de nuestro país.

Dame un futuro



Este 2013 fue un año muy importante para nuestra campaña de recaudación porque evolucionó para ayudar más y de mejor manera. La campaña sigue conservando la esencia que durante 15 años mantuvo y que tantas satisfacciones nos dio,

sólo que ahora tiene un nuevo enfoque: que todos hagamos un pequeño esfuerzo constante para lograr mejores resultados.

Con un excelente arranque y con gran entusiasmo en las sucursales y oficinas de nuestra empresa, en el mes de noviembre, muchos colaboradores como tú, se sumaron con una aportación voluntaria vía nómina, la cual por pequeña que sea, es muy importante para que los niños de las comunidades donde tenemos presencia tengan una oportunidad para crecer y desarrollarse en mejores condiciones. Y como en nuestra anterior campaña de recaudación, seguiremos contando con el respaldo de nuestra empresa, quien duplica la cantidad que juntos reunimos.



¡Hemos logrado mucho, contigo podemos lograr MUCHO MÁS!

Para ti

Ayuda Humanitaria

La naturaleza no mide su fuerza cuando se trata de catástrofes, pero en Financiera Independencia sí podemos hacer un frente de apoyo y solidaridad ante estas situaciones. Por eso, aunque las tormentas Ingrid y Manuel fueron devastadoras para varios de nuestros compañeros de diferentes estados de la república que se vieron sumamente afectados por pérdidas materiales en sus domicilios, actuamos con un gran sentido de compañerismo uniéndonos para aportar una cantidad que les sirviera de ayuda.

Para los compañeros que recibieron nuestra aportación, esto representó un noble gesto que no esperaban y nos dieron amplias palabras de agradecimiento. Sólo contigo podemos afrontar también los momentos difíciles.



Campañas informativas

Interesados en tu bienestar y, para acercarte información útil y oportuna para ti y tu familia, este año implementamos una campaña de comunicación en la que difundimos tres grandes temas:



Es importante saber que...

Fechas importantes para tomar en cuenta

Lo que no debes olvidar sobre trámites importantes a nivel nacional y fechas relevantes como:

- Inscripciones escolares,
- Campañas nacionales de vacunación,
- Mes del testamento,
- Día del trabajo, etc.



Cuidando nuestro bolsillo

Consejos para aprovechar tus ingresos

Con la finalidad de darte recomendaciones para optimizar tus gastos y generar ahorros en tu economía personal y familiar, generamos esta campaña informativa. Te compartimos temas como:

- Presupuesto familiar
- El pequeño gran gasto en golosinas
- La importancia del ahorro
- Ahorro en el regreso a clases
- No al endeudamiento navideño



Por ser parte de Serfincor

Tus beneficios como colaborador

Es muy importante que conozcas detalles sobre las prestaciones y beneficios que tienes por ser parte de nuestra empresa, para que sepas que cuentas con un gran respaldo al trabajar aquí. Algunos temas fueron:

- Apoyo para gastos funerarios,
- Seguro de vida,
- Pensiones IMSS,
- Infonavit,
- Nómina en HSBC,
- Préstamos para colaboradores,
- Aguinaldo y
- Préstamo de emergencia.

**Y en 2014 seguiremos
trabajando para ti**



Como has visto, 2013 fue un gran año, en el que tú fuiste el centro de nuestra atención. Gracias a ti y a tu valiosa participación es que todas estas acciones han sido posibles y hoy podemos mostrarte estos resultados.

Tu interés en estas actividades nos compromete a seguirte ofreciendo lo necesario para que tu estancia en Financiera Independencia siga siendo una grata experiencia.

¡Gracias!



FINANCIERA
INDEPENDENCIA