

# FINDEP

## BALANCE SOCIAL 2015



Comprometidos con la sociedad, actuamos como Grupo en su beneficio

# Índice

- 1 **Tú lo hiciste posible**
- 2 **Nuestros niños son el mejor tesoro**
- 5 **La salud, nuestro bien máspreciado**
- 10 **Apoyamos a quienes más lo necesitan**
- 18 **Cuidamos nuestro planeta**
- 21 **Fortalecemos nuestra cultura**
- 28 **¡Todos juntos ya!**
- 29 **Por una cultura financiera**

# Tú lo hiciste posible, **¡muchas gracias!**

Te presentamos algunos de los resultados de las actividades que como Grupo FINDEP hemos realizado durante 2015 para favorecer a quienes más lo necesitan, cuidar nuestro medio ambiente, fomentar la salud de quienes colaboramos en las diferentes empresas, así como para integrarnos como un gran equipo que trabaja comprometidamente por su entorno.



# Nuestros niños son el mejor tesoro

Por eso, buscamos cuidarlos,  
impulsarlos y ¡consentirlos!



En **Financiera Independencia** en 2015 celebramos el **Día del niño** invitando a los pequeños del hogar a realizar una doble actividad relacionada con el ahorro: construir una alcancía y hacerlo con materiales reciclados.

Con botes de agua, de leche, cajas, periódico, cartones de huevo, bolsas y otros artículos, los hijos de nuestros colaboradores hicieron con gran creatividad una alcancía, simbolizando a sus animales favoritos y por supuesto a los súper héroes, princesas y personajes más famosos de las películas.







Erick Pérez,  
Zamora

También, este año como todos, entregamos el **Premio a la excelencia**, en esta ocasión, a 6 niñas y niños de primaria (hijos e hijas de nuestros compañeros) que obtuvieron 10 absoluto en su boleta anual de calificaciones, enviándoles un paquete escolar integrado por mochila y una serie de artículos de papelería, con el fin de apoyar la economía de sus familias, además de un diploma como reconocimiento a su mérito.



Génesis Rodríguez,  
Tecomán



Daphne Reyes,  
Sahuayo



Ángel Navarro,  
Guadalajara

En **Finsol Brasil**, conscientes de la importancia que tiene contar con una sólida formación académica y con el propósito de favorecer el desarrollo profesional de nuestros colaboradores, contribuimos con algunos de ellos a **cubrir parte de sus gastos escolares** como graduación, pos-graduación e idiomas

Y como una forma de reconocer el importante rol que desempeñan en la sociedad, los compañeros que son padres recibieron plumas, libretas y calculadoras hechos con material reciclable. Así celebramos con ellos el **Día del padre**.

# La salud, nuestro bien máspreciado

**Componentes del cigarro**

Si fumas, es probable que pienses que tú serás el único afectado por los daños que pueda ocasionar pero ¿sabías que debido a sus componentes, 600.000 personas que no fuman, incluyendo niños, mueren por convivir con fumadores?



Por tu salud y la de tu familia, olvídate del cigarro y vive mejor.  
¿Estás dispuesto a cuidarte?

Fuente de información: Instituto Nacional de Cáncer, Secretaría de Salud, Universidad de California, www.who.int

**Fumar te daña hasta los huesos**

Los huesos son tejido vivo que nos permite crecer, reparar lesiones y mantener los niveles de calcio en la sangre, aunque el cigarro altera el funcionamiento de las células y las pueden llegar a destruir.

- Las fracturas demoran más tiempo en sanar.
- Los fumadores tienen una alta tasa de complicaciones después de una cirugía.
- Los fumadores tienen 40% más de probabilidad de fracturarse la cadera.
- Disminuye la absorción de calcio, debilitando a los huesos.
- Aumenta el riesgo de dolor lumbar y de artritis reumatoide.

Por tu salud y la de tu familia, olvídate del cigarro y vive mejor.  
¿Estás dispuesto a cuidarte?

Fuente de información: American Academy of Orthopedic Surgeons

**Durante todo el año, en Financiera Independencia hicimos llegar a nuestros colaboradores a través de los medios de comunicación interna con que contamos, información, tips y recomendaciones para ayudarles a tener un estilo de vida saludable.**

**Abordamos temas básicos como la importancia del agua y de llevar una buena alimentación e hicimos especial hincapié en los riesgos que conlleva fumar, así como en ofrecer consejos que pueden ayudar a dejar de lado esta práctica nociva para la salud.**

**Fumar daña tu imagen**

Seguramente fumas porque te agrada el olor, el sabor y hasta el momento que le dedicas y te desconectas de lo demás, pero en realidad, para tu cuerpo y para quienes te rodean, no es nada agradable.

- La piel se vuelve seca y áspera, grisácea y pierde luminosidad.
- El cabello recibe menos nutrientes, secándose y volviéndose quebradizo.
- Los dedos que sujetan al cigarro se vuelven amarillentos.
- Favorece la aparición de sarro y placa, produciendo caries y mal aliento.
- El tabaco distorsiona el sentido del olfato, por eso no percibes cómo tu boca y tu ropa huelen, ante los demás.



Por tu salud y la de tu familia, olvídate del cigarro y vive mejor.  
¿Estás dispuesto a cuidarte?

Fuente de información: www.fonica.com, www.buonafit.com

**Fumar daña tu cerebro**

Un estudio de la Universidad de Edimburgo comprobó que las personas que fuman tienen más riesgo a nivel cerebral, ya que la corteza del cerebro sufre un adelgazamiento; algunas de las consecuencias que esto conlleva, son:

- Aumenta el riesgo de sufrir Alzheimer.
- Afecta en la capacidad de toma de decisiones.
- Aumenta el riesgo de adicciones.
- Se relaciona con una reducción de la inteligencia.
- Se envejece prematuramente.



Por tu salud y la de tu familia, olvídate del cigarro y vive mejor.  
¿Estás dispuesto a cuidarte?

Fuente de información: www.salud980.com / www.misjefebonitas.es

**¿Sabías que el tabaquismo es una enfermedad?**

Está considerada como adicción en el Manual diagnóstico y estadístico de los trastornos mentales de la Asociación Americana de Psiquiatría, por eso mejor:

**¡Olvídate del cigarro!**

- 1 Toma la decisión de dejarlo.
- 2 Haz una lista de razones para dejar de fumar.
- 3 Si recaes, ¡No te desanimes!
- 4 Sustitúyelo con otras alternativas como el cigarro electrónico.
- 5 Cambia tus hábitos y evita las situaciones que asocias al cigarro.
- 6 Si tu adicción es muy fuerte, apóyate en un especialista.



Se estima que 650 millones de personas en el mundo morirán este año por causas del tabaco.

Por tu salud y la de tu familia, olvídate del cigarro y vive mejor.  
¿Estás dispuesto a cuidarte?

Fuente de información: www.salud980.com

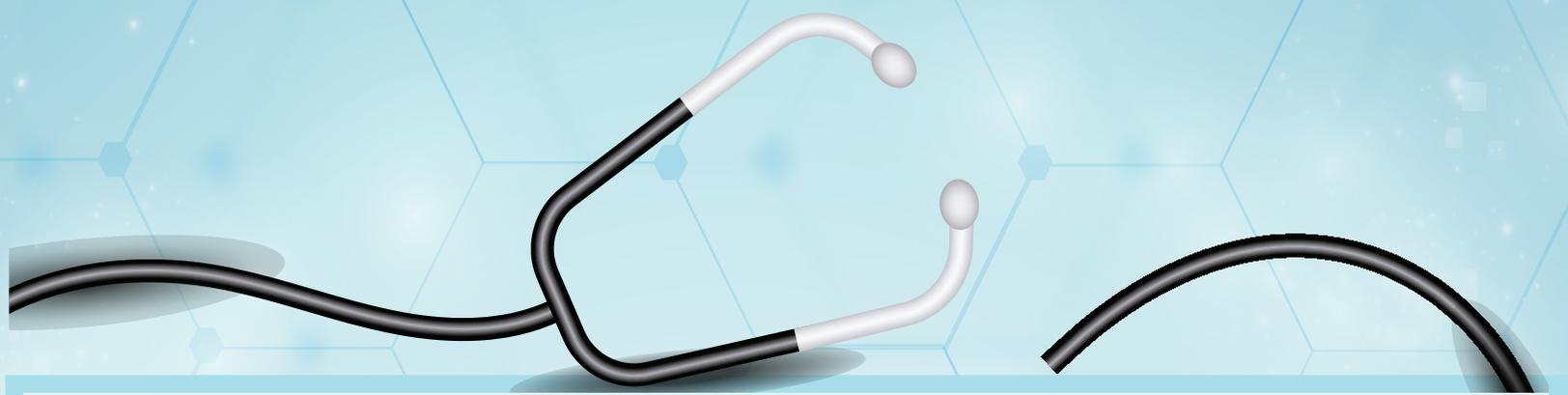


Como parte de este programa, durante el mes de agosto llevamos a cabo el **Mes de la salud**, con el objetivo de favorecer en nuestros compañeros una mayor toma de conciencia sobre el cuidado de la misma. Desde esta perspectiva, con el apoyo del IMSS y de otras instituciones de salud, se realizaron más de **12 mil estudios** de diferentes tipos como chequeos médicos generales, pruebas de colesterol, medición de glucosa, aplicación de vacunas, revisiones dentales y oftalmológicas entre otras actividades en nuestros centros de trabajo.



Este año lo dedicamos especialmente a la salud visual, por lo que difundimos información y consejos sobre el tema y contamos con el apoyo de diferentes ópticas a nivel nacional para hacer revisiones oftalmológicas sin costo.





En **Apoyo Económico Familiar** realizamos la **Campaña de Salud 2015** durante los meses de mayo y junio con el título "**Mantenerte en equilibrio depende de ti**", que es un programa anual para prevenir enfermedades cardiovasculares.

Como parte de este esfuerzo, durante 2015 se realizaron **1,806 estudios** para conocer los niveles de triglicéridos, colesterol, glucosa y presión arterial de los colaboradores, logrando una participación del 84% a nivel empresa. Estamos seguros de que a partir de los resultados obtenidos, nuestros compañeros cuidarán más y mejor su salud.





Bajo el concepto **Octubre rosa**, por primera vez en Oficina Central de **Finsol Brasil** y como apoyo a nuestras compañeras, ese mes se distribuyó material informativo sobre la prevención del cáncer de mama.

Además se ofreció una conferencia por un médico experto en el tema, sobre salud de la mujer y medidas preventivas al respecto.





Del 15 de octubre al 19 de noviembre se llevó a cabo en **Apoyo Financiero Inc.**, la **4ta. Campaña de Salud y Nutrición Anual: "Mejorando Nuestra Salud"** que consistió en una invitación abierta a todos los colaboradores a cumplir con los siguientes objetivos para mejorar su salud:

- Realizarse un chequeo médico.
- Mejorar sus hábitos alimenticios, que se apoyó mediante el envío de tips específicos sobre el tema.
- Practicar algún ejercicio, sobre lo cual se difundieron sus principales beneficios.
- Reto dietético por Sucursal, que consistió en un concurso en el que se premió, por Sucursal, a la persona que más peso porcentual perdió en 5 semanas.



# Apoyamos a quienes más lo necesitan

Comprometidos con la población más vulnerable, en **Financiera Independencia** llevamos a cabo durante el mes de mayo de 2015, el segundo corte de la campaña "**Dame un futuro**", mediante la cual recaudamos fondos entre nuestros colaboradores, en beneficio de miles de niños que requieren un apoyo para salir adelante.

Logramos una recaudación total nacional de \$2,338,994.10 que se conformó por donativos vía nómina y actividades como bazares, kermeses, ventas de dulces y desayunos entre otros, los cuales fueron duplicados por la empresa para entregar así **\$4,677,988.20 a nivel nacional**, con lo que apoyamos a **113 instituciones** que benefician a **10,038 niños en el país**.





En **Apoyo Económico Familiar**, a partir de las aportaciones realizadas en el programa **Apollotón**, cuyo objetivo es recaudar quincenalmente fondos entre los colaboradores con el fin de contribuir activamente con asociaciones que apoyen la educación, la atención a personas con capacidades diferentes, personas de la 3ra. edad, jóvenes con problemas de adicciones, niños de escasos recursos con problemas de salud, albergues, etc., logramos resultados importantes.



El año pasado el 93.5% de los colaboradores donaron **\$1,343,000.00**, con lo que se apoyaron **33 instituciones** ubicadas en los estados donde tenemos presencia.





En **Finsol Brasil**, con motivo de la celebración del **Día del niño**, el 12 de octubre, nuestras 29 Sucursales **donaron juguetes** y libros a comunidades de bajos recursos económicos y Organizaciones No Gubernamentales (ONGs) en cada ciudad donde operamos.







Durante el mes de junio donamos al proyecto **Kurumins**, creado para beneficiar a niños de familias de bajos ingresos, **R \$3,358** para mejorar las instalaciones de los baños y aportamos **90 uniformes** para los niños.





El día de Navidad cada una de las 29 Sucursales y Oficina Central de **Finsol Brasil** recibieron R \$ 463,50 (el total fue de R \$13,905), con lo cual apoyaron 30 comunidades necesitadas para realizar lo que denominamos **Acción de Navidad**.

Se distribuyeron **900 kits** con productos de higiene personal y alimentos para 30 comunidades de escasos recursos económicos con personas en situación de vulnerabilidad social, a través de Organizaciones No Gubernamentales (ONGs).



**Apoyo Financiero Inc.**, por su parte, llevó a cabo su **Programa de donación de útiles escolares**, surgido en 2012 con la inquietud de apoyar directamente a las comunidades hispanas que radican en las ciudades en donde nuestra empresa tiene cobertura, mediante la donación de útiles escolares a estudiantes de escasos recursos económicos.



A través suyo, en 2015 apoyamos **19 escuelas** con un total de **1090 kits escolares** y entregamos **401 camisetas polo** como parte de los uniformes de los estudiantes en otros centros escolares.

Las cajas de útiles escolares contenían materiales básicos como: cuadernos, plumas, lápices, gomas, caja de pañuelos, pegamento, tijeras, un libro de lectura, fólders, etc.



# Cuidamos nuestro planeta

Vivir en un mundo mejor es responsabilidad de todos.

Conscientes de ello, en las empresas del Grupo realizamos esfuerzos importantes por salvaguardarlo.

Así, en **Financiera Independencia**, bajo el título **Renovando mi mundo**, lanzamos en marzo una convocatoria para llevar a cabo acciones en beneficio del medio ambiente, fomentando en las familias la toma de conciencia sobre la importancia de cuidar nuestro entorno e incentivar la sana convivencia entre las diferentes áreas de cada centro de trabajo a través de la campaña **Renovando mi mundo**.

Algunas de las acciones realizadas por los compañeros fueron: limpieza de parques, pintado de calles, recolección de basura, etc.





*Ahorra o nunca* fue otra de las campañas mediante la cual, a mediados de 2015 se difundieron a través de los medios de comunicación interna, diversos tips de ahorro, aplicables tanto en nuestras casas como en los lugares de trabajo por el bien de nuestro medio ambiente, como por ejemplo: apagar la luz o el aire acondicionado cuando no nos encontremos en la oficina, bajar el *switch* de la luz cuando salimos de casa, reparar los grifos que gotean, apagar la computadora si no la estamos utilizando y otras acciones similares en bien del planeta y de todos los que lo habitamos.



En **Finsol Brasil**, confeccionados en material ecológico de algodón natural, sin procesamiento químico y por tanto sin efectos nocivos para el medio ambiente, obsequiamos a nuestros Clientes **delantales de cocina**, así como **bolsas ecológicas** llamadas "ecobags" para promover su uso en supermercados, carnicerías, pescaderías, etc., en lugar de las que comúnmente se utilizan de plástico, lo cual nos ayuda a la conservación de un ecosistema saludable para todos.

Además, buscamos reducir el **consumo de papel** en nuestros centros de trabajo y gracias a una importante campaña de concientización, logramos **disminuirlo en 50%** respecto al año anterior.



# Fortalecemos nuestra cultura

Integrarnos como equipos de trabajo y favorecer la sana convivencia entre los colaboradores es también muy importante, y parte de nuestra responsabilidad social al empezar "en casa" a favorecer nuestra calidad de vida.

Desde esta perspectiva, en las empresas desarrollamos diversas actividades:

En **Financiera Independencia** durante septiembre convocamos al concurso **Viva México**, aprovechando el mes patrio para invitar a los compañeros a caracterizarse como héroes nacionales o personajes representativos de nuestro país y a decorar sus espacios de trabajo con este concepto.





Y durante noviembre, con motivo del Día de muertos, realizamos un concurso de altares que fueron complementados con ingeniosos disfraces de los compañeros.



Además, como parte de los esfuerzos por consolidar todo aquello que nos hace una organización única y muy especial, llevamos a cabo una campaña de difusión y reforzamiento de nuestros valores bajo el concepto "Al son de Financiera", utilizando personajes específicamente diseñados para implementarla.

A través de ellos, dimos a conocer lo que significa para nosotros cada uno de estos conceptos y buscamos traducirlos en conductas concretas.



**VALORES  
FINDEP**

- Honestidad
- Compromiso
- Respeto
- Colaboración
- Servicio de calidad



La fe y las creencias religiosas no son sólo respetadas en nuestra organización, sino también un buen motivo de integración entre compañeros e incluso familias de colaboradores. Desde esta perspectiva, en **Apoyo Económico Familiar**, durante los meses de noviembre y diciembre se realizaron las tradicionales peregrinaciones para visitar a la Virgen de Guadalupe en distintas ciudades como Acapulco, Mérida y la Ciudad de México.





Dado que los valores son principios que nos permiten orientar nuestros comportamientos en función de realizarnos como personas y que nos distinguen de otras organizaciones, en **Apoyo Económico Familiar** trabajamos con nuestros compañeros en una **campaña de valores** para fomentar la sensibilización respecto a los conceptos que nos hacen únicos e irrepetibles, los cuales son: trabajo en equipo, responsabilidad, responsabilidad social, honestidad, sinceridad, lealtad, servicio y respeto.

Algunas de las actividades que realizamos en este sentido fueron programar dinámicas grupales de forma mensual de acuerdo a cada valor, dando seguimiento semanal al cumplimiento de las tareas.





Las fiestas patrias también tuvieron eco en **Apoyo Financiero Inc.**, donde las celebramos como una forma de recordar nuestro pasado como región.

Así, durante el mes de septiembre celebramos el 4o. Reto Patriótico: **"AFI al Grito de Apoyo"** con un concurso en el que los compañeros de las distintas Sucursales enviaron fotografías sobre las que se evaluaron aspectos como: ambientación general; escenarios con acentos típicos mexicanos, centro y sudamericanos; presentación de comida; convivio con Clientes; disfraces y originalidad de las imágenes.

Se premió a los 3 mejores equipos.





**Finsol** realizó también esfuerzos importantes en materia de integración. Uno de ellos es el llamado **Sábado de cultura Finsol** cuyo objetivo es fomentar una cultura de trabajo en equipo y en el que participan las áreas Comercial, Operaciones y Recuperación.

Así, un sábado al mes se apoya a las Sucursales a crear un clima de apertura y compañerismo, a través de dinámicas de integración. También se llevan a cabo reforzamientos en temas comerciales y elaboración de planes mensuales.



# ¡Todos juntos ya!



Como una forma divertida de integrarnos y además realizar una actividad saludable, en enero de 2015 llevamos a cabo la **1a. Carrera FINDEP** y **caminata familiar** en la que participamos los colaboradores de **Financiera Independencia**, **Apoyo Económico Familiar** y **Finsol**, ubicados en Oficina Central y Sucursales del área metropolitana.



FINANCIERA  
INDEPENDENCIA



¡Contamos con más de 700 colaboradores y familiares que participaron con gran entusiasmo!



# Por una cultura financiera



Con el fin de ofrecer educación financiera a la comunidad para un mejor manejo de las finanzas personales y familiares, **Apoyo Financiero Inc.** desarrolló y ofreció diversos seminarios gratuitamente y en español a padres de familia hispanos en varias de las escuelas que apoyamos, así como a Clientes en algunas de nuestras Sucursales, sobre temas como:

- La importancia del ahorro y del crédito.
- Cómo construir un historial crediticio positivo.
- Cómo hacer un presupuesto.
- Cómo obtener y manejar un préstamo exitosamente.
- Cómo cuidar de su bolsillo.

También en 2015 durante el mes de abril los compañeros de AFI participaron activamente en la Semana de Educación Financiera en los Consulados de México en San Francisco, San José y Sacramento, a fin de alentar el uso de sistemas financieros entre la comunidad migrante.



MATRICUL  
SÓLO CO  
FAVOR DE LLA  
1-877-639  
(1-877-MEXI

ATENCIÓN  
CONSULADO GENERAL DE MÉXICO EN SAN FRANCISCO



FINANCIERA  
INDEPENDENCIA



Tu apoyo fue  
fundamental.

**¡Muchas gracias!**